

## Paris Forum: Innovation – an Opportunity for the MENA

The Ministry of Foreign Affairs in France organized a special forum in Paris titled "Innovation – an opportunity for the middle east" on May 31<sup>st</sup>. This special forum was to gather leaders and activists from the region to tackle major issues such as water, energy, food security, and the role of technology in the recent Middle East developments.

As addressing the needs for change was the priority of the forum, four main sessions were held during this one day event with participation from several countries (Palestine, Qatar, Israel, Jordan, Oman, and some EU countries as well) discussing different subjects such as; Hydro-diplomacy: A Path to Peace, New Energies: Potential for MENA, Food Security: An Important Issue of the 21<sup>st</sup> Century, and How New Information and Communication Technologies Completely Change the Mediterranean.

Mr. Hassan Kassem, Chairman of PITA participated in the event to seize the opportunity offered in this important forum and also utilize it for the endeavor to explore potential cooperation among Palestinian and French companies especially in the field of Information and Communication Technology given the funding provided to PITA to manage an Enabling Technology Growth in Gaza EnTeG<sup>2</sup> Project funded by the French Agency for Development (AFD) as a pilot project to enable Gaza companies to expand market penetration locally and internationally.



AFD have seen the participation of a PITA delegation in such a forum an opportunity to network with French organizations and companies to setup a future delegation of Palestinian ICT Companies in Gaza and West Bank to France for potential business-to-business activities. With Funding provided from the EnTeG<sup>2</sup> Project by AFD and managed by PITA, this delegation was possible and geared towards preparing and setting up a business delegation for our ICT Sector in Gaza with key players and counterparts in France.

Mr. Kassem has a long standing experience of the ICT sector in Palestine and are well aware of the potential for this sector to expand in both local and external markets.

The delegation also met with a list of companies working in the fields of technology for Energy, technology for Media, Networking Technologies, and other companies.

Mr. Kassem expressed his gratitude toward the efforts of the ministry of foreign affairs and the ministry of commerce in France for their cooperation in this special Palestinian delegation, side events and meetings were conducted during the visit with various major players in Trade and Technology in Paris.

### What's inside:

Page. 2

**PITA holds a meeting with Paltrade**

Page. 2

**PITA Participates in the Second Regional Business Forum in Amman**

Page. 4

**PITA Hardware Committee**

Page. 6

**PITA New Members**

Sponsored by:





## PITA holds a meeting with Paltrade



Representatives of the newly elected board of directors of the Palestine Trade Center (Paltrade) conducted an official visit to PITA on June 16<sup>th</sup>. The visit that took place at PITA's premises in Ramallah, aimed to discuss the synergy and cooperation needed between the two organizations. PITA's chairman Hassan Kassem, board representatives and Executive Director Abeer Hazboun welcomed the visit as a very positive step into establishing a strategic partnership between the two sides. The two parties agreed on the necessity of collaborating by utilizing the specific knowledge and experience of each organization in a way that minimizes overlap and establishes better projects that ultimately strengthens and supports members leading to a stronger Palestinian Private Sector.



## PITA Participates in the Second Regional Business Forum in Amman

A delegation of the Palestinian IT Association of Companies (PITA) took part in the second regional business forum in Amman in the mid of July. PITA was represented by Board Chairman Hassan Kassem, Executive Director Abeer Hazboun and three member companies: Israa' for Computer and Software, 2i Software Development and Ultimit Advanced Turnkey Solutions.

This forum was organized by the American Chamber of Commerce in Jordan with support from the Regional Businesses Initiative-USAID. The meeting included bilateral work sessions of Palestinian companies and their counterparts in Jordan.

PITA representatives held bilateral meetings with other representatives of the PITA's Jordanian counterpart "Intaj". Both sides examined ways to convert the agreements made between them into a work plan that supports Palestinian and Jordanian telecommunication and information systems' companies, so as to open new opportunities of collaboration and investment.

In addition to holding several meetings with the "Jordan Gaming Task Force", "G4S" and the American Chamber of Commerce, PITA representatives met the Computers Association and concluded with a recommendation to form a work committee that represents both sides to enhance commercial exchange in the fields of IT systems and telecommunication.

## Dutch Export Coaching Programme for Palestine (ITO, 2011-2015)



PITA in partnership with the Centre for the Promotion of Imports from developing countries (CBI); a Dutch development organization, has launched the Export Coaching Programme for Palestine (ECP). The ECP is offered by CBI to Palestinian companies that want to market their IT outsourcing services in the European Union. The objective of this ECP is to assist companies in obtaining a firm and lasting position on the EU markets for these outsourcing services

The ECP has a duration of 4-years and has three, somewhat overlapping, phases. The program consists of the following three modules:

Module 1. Application and selection;  
Module 2. Assistance and training;  
Module 3. Market entry into the European Union.

More than 10 companies participated in this programme; attending a workshop session describing the programme, the workshop took place in last July at PITA office in Ramallah, and via video conference with PITA office in Gaza. Mr. Paul Tjia; a senior consultant and founder of GPI Consultancy in Rotterdam, the Netherlands, has a background in IT and Cultural Anthropology, he has assisted many clients embarking on the offshore journey with research, feasibility studies, country and partner selection, and due diligence. He also conducts intercultural training and promotes offshoring in The Netherlands by organizing seminars and study tours. For offshore providers, he arranges workshops on the international marketing of offshore services. He also writes articles and reports and speaks at offshore industry events. He presented the programme objectives, phases, and activities, a Q&A session was also conducted by the end of the workshop, wrapping it up and finalizing the session.

## Pilot Marketing Days-Project to support and Develop the ICT sector in the Gaza Strip - EnTeG<sup>2</sup>

Marketing days are marketing seminars and sessions sponsored by the EnTeG<sup>2</sup> project. They aim at promoting the ICT culture among the Non-ICT organizations. For each marketing days, there will be one or a group of members or any possible customer from the various institutions participating. During these days, promotion of ICT products took place to meet the needs of participants. Sessions ended with a number of quick deals.

A first demo-day was carried out on Wednesday March 30, by Fusion for Internet and Communication Systems. The demo-day addressed the creation of an effective environment in the civil and international institutions to enable them to adapt to ICT services in their work. The session was of valuable and meaningful content and was a significant one to the audience as it showed on their faces and through their feedback.

During the session, Fusion did a presentation on its own services that target local and international civil institutions in the Gaza Strip.

Moreover, several marketing days were organized by other companies such as Computer Land Center that conducted its demo-day the on Sunday April 17 and which covered the following issues:

- Utilizing the Linux: Red Hat Certified Engineer system at work for its advantages.
- Building advanced Web Applications using Oracle database 11g and Oracle JDeveloper 11g.

This was followed by a third day activity by ICT-Warehouse for Information & Communication Technology on Monday May 17.

The next day was for Unit One company that focused on a training course on social media and online marketing. After explaining the course objectives and means of making it effective, participants in the first course were honored.

The last demo-day was for Al-Tariq Systems & Projects. It covered the issue of Computerized Human Resources Management system putting special emphasis on the program Al-Tariq offers; its specifications that meet the requirements of various institutions. It also mentioned the places where this program is being used.

These activities are part of the project to support and develop the IT sector, which is part of a plan to promote the ICT culture in Gaza Strip.





## PITA Hardware Committee



PITA has formed a committee on the hardware subsector. The committee came up with the following recommendations:

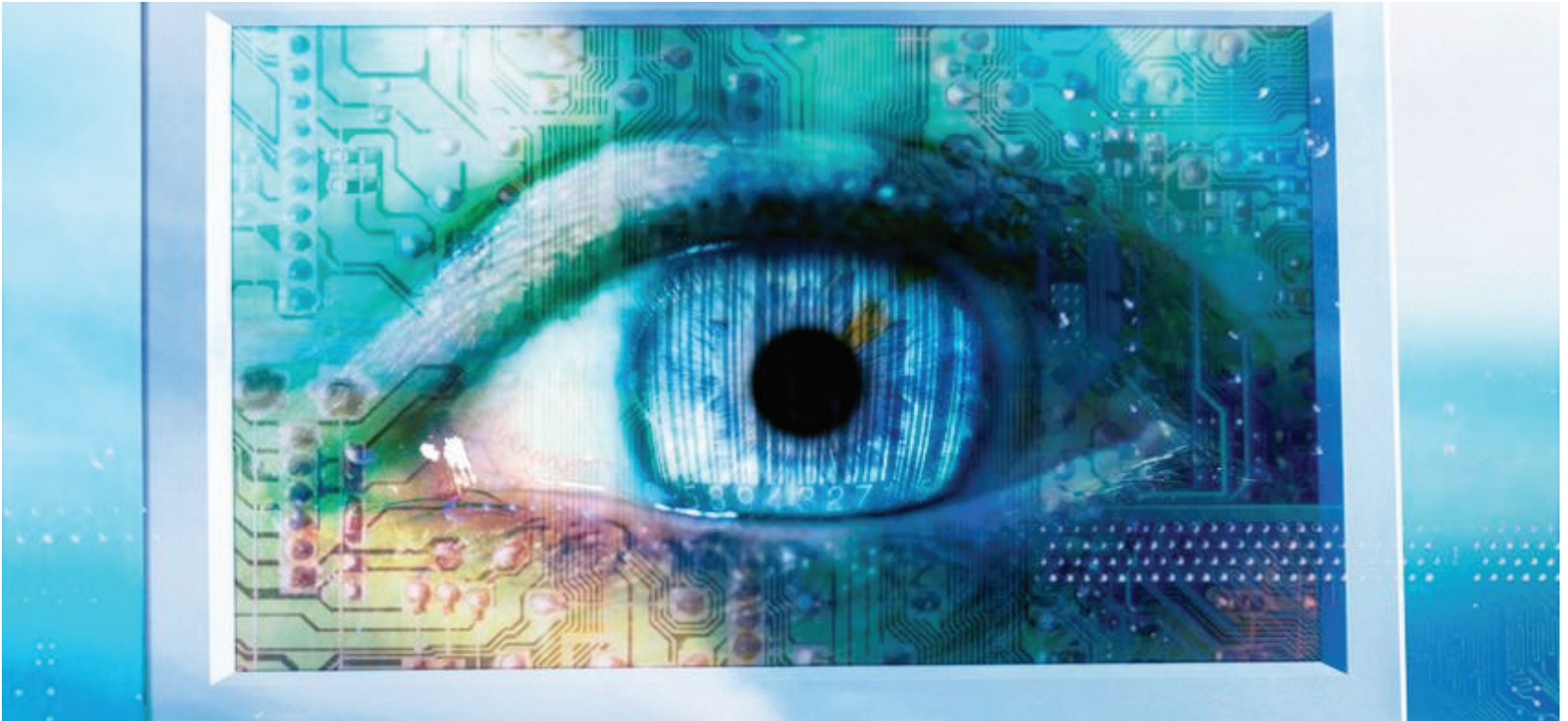
- 1- Discuss the issue of agencies and obstacles facing the Palestinian agent. 2- Importation. 3- Tax and custom exemption.

### A list of 2011 committee members

Member	Company
1 - Ibrahim Barham	Safad Engineering & Electronics Ltd.
2 - Jamil Dhaher	Offtec
3 - Amin Musleh	Mabco
4 - Khaled Sabri	Sabri for Computer
5 - Mohammad Hboush	Jamal Sons Telecom Computers Systems Ltd.
6 - Amin al Khatib	Axizo
7 - Majdi Amr	Office World
8 - Mohammad Toubasi	EDISCO
9 - Tha'er Saif	(CCS)
10 - Mohammad Nawaba	Global Tec For Training & Computers
11 - Iyad Qumsiyeh	PCNC2000
12 - Kamel Ghatasha	Ghata
13 - Munif Sbeih	C.M.C - Computer Media Center
14 - Nader Khatib	National Computers & Software Co. Ltd. (NCS)



Continued from page 1



## PITA Delegation Visits the Egyptian Chamber of IT Industry and the Smart Village

A PITA delegation visited the Egyptian Chamber of IT and Telecommunication Industry during the delegation's participation in the Cairo ICT 2011 exhibition last May 2011.

The delegation which was represented by board member Mr. Mohammad Al-Franji was welcomed by the Director General of the Chamber Sameh Nuseir, who emphasized the importance of such meetings to create new collaboration methods between PITA and the Egyptian Chamber of IT and Telecom. Industry, which reflects positively on the development of sector in the two countries, whether through exchange of experiences or through future partnership between Palestinian and Egyptians ICT firms.

It is worth noting that the number of member companies in the Egyptian Chamber of ICT Industry is over 750, whereas over a hundred companies are present members of PITA.

PITA delegation also visited the smart village, which is designed for the development of well-known technology entities and businesses at local and regional levels. The delegation was received by Dr. Jamal al-Ali, Board Chairman of the IT Industry Development Commission and Engineer Yasser Al-Qadi, the Executive Director of the Commission.



Dr. al-Ali and Engineer al-Qadi gave a detailed presentation to the delegation on the Commission and its role in the development of this sector in Egypt. They both showed willingness to provide assistance and support to PITA in the various technology fields to promote this sector. The Commission also organized a tour in the smart village for the PITA delegation members.



## PITA New Members

Eight companies have joined PITA recently resulting in one hundred and eleven members:

### 1. Computer Connect:



Computer Connect is a computer and telecommunications specialized company, based in Gaza.

Computer Connect provides many services and products, such as:

Access Control and attendant systems, security cameras, LAN equipments, Siemens PBX, VOIP, and other workstations and servers.

#### Contact Details:

Tel: 08-2882213

Web: [www.connect.ps](http://www.connect.ps)

### 2. CoolNet Internet Services



CoolNet offers you on-demand high speed internet with maximum achieved efficiency to cover most of the Palestinian cities and countryside areas, with the Hotspot service which has been built to be a national WIFI solution. CoolNet can provide internet with high speed symmetrical connections, starting from 1 Mbps. This service is installed and managed by a professional technical support team who waste no time at providing best services for our clients all though 24 hours.

#### Contact Details:

Tel: 02-2961580

Web: [www.coolnet.ps](http://www.coolnet.ps)

### 3. Experts Turnkey Solutions:



Experts Turnkey Solutions is a Palestinian Business Solutions provider founded in Jan, 2011 by a professional dedicated team in providing advanced Turnkey solutions for the local market. They are specialized in offering reliable business solutions and services in areas of management consulting, information technology, outsourcing and training; aligned with ensuring required local support and services for sustaining successful implementations and increase the efficiency of their client daily work.

They are specialized in offering reliable business solutions and services in areas of management consulting, information technology, outsourcing and training; aligned with ensuring required local support and services for sustaining successful implementations and increase the efficiency of their client daily work.

#### Contact Details:

Tel: 02-2424333

Web: [www.experts.ps](http://www.experts.ps)



### 4. Infinite Tiers, Inc.:

Infinite Tiers, Inc. processes are deeply rooted in science and engineering, always ensuring the highest quality deliverables. They have deep knowledge of technology and we partner with their clients to gain deep understanding of their business domains. As a result, the majority of time, they offer their clients fixed-bid pricing.

They have deep knowledge of technology and we partner with their clients to gain deep understanding of their business domains. As a result, the majority of time, they offer their clients fixed-bid pricing.

#### Contact Details:

Tel: 09-2381211

Web: [www.infinitetiers.com](http://www.infinitetiers.com)

### 5. PalPay:



PalPay was founded by the Bank of Palestine and PCNC Solutions Company in 2011,

to develop electronic payment systems, especially in Palestine, and the region in general, so that anyone can pay personal bills at the nearest supermarket or store, which prevent the need to travel and waiting in lines and a waste of time during the process of paying the bills.

#### Contact Details:

Tel: 02-2967756

Web: [www.palpay.ps](http://www.palpay.ps)

### 6. ProGineer Technologies:



ProGineer Technologies is a software company specialized in outsourcing, based in Ramallah.

ProGineer Technologies provide different technical support services and software development.

#### Contact Details:

Tel: 02-2961660

Web: [www.progineer.net](http://www.progineer.net)

### 7. TechnoPal:



Technopal for Engineering, Communication & Building Technologies limited, was founded in Ramallah as a security, safety, control and IT solution provider.

Technopal employs highly dedicated and qualified personnel with many Years of experience in the fields of security and IT. As a distinguished Security Solution provider, our products and services focus on meeting not only today's business needs, but also the needs of the future.

Technopal addresses complete safety projects' cycle: from initial consultancy to design, development, implementation, and ongoing maintenance and support.

#### Contact Details:

Tel: 02-2957622

Web: [www.technopal.ps](http://www.technopal.ps)

### 8. Zone Technologies Ltd:



Zone was founded in 2008 as a local and international voice service provider operating in Palestine and other neighboring countries. The company is licensed by the Palestine Ministry of Telecom and IT as a Voice telecommunication provider through VoIP services. Zone is lead by a management team that has a broad experience in the local and regional IT and Telecom sector. Zone shareholders and Board of Directors are active members in many organizations and have greatly contributed to the Palestinian economy. Together, Zone is committed to providing the best services and customer experience.

Zone is lead by a management team that has a broad experience in the local and regional IT and Telecom sector. Zone shareholders and Board of Directors are active members in many organizations and have greatly contributed to the Palestinian economy. Together, Zone is committed to providing the best services and customer experience.

#### Contact Details:

Tel: 1700 700 800

Web: [www.zone.ps](http://www.zone.ps)





## Primus Acquires CMMI® Level 3 Certification

After undergoing 18 months of intense work and preparation in covering process management, project management, engineering, and support functions, Primus today announced receiving Capability Maturity Model Integration (CMMI)® Level 3 certification. The evaluations for the purpose of receiving the certification were conducted by a lead appraiser and a professional evaluation organization, both of whom have been certified by Carnegie Mellon University Software Engineering Institute (SEI).

CMMI is a software development process improvement approach which has today become the internationally recognized standard for measuring an organization's capability to apply a process based methodology to software development. This approach integrates the entire spectrum of software development, including software engineering, testing, and project management. Attaining this worldwide industry standard certification signals Primus' commitment to enhanced product quality and production efficiency, and underscores the Company's capability to adhere to specific processes, procedures, and practices.

This maturity level 3-Defined CMMI® certification allows Primus to fully meet the requirements for 17 process areas, including requirements management, integrated project management, technical solutions, and process and product quality assurance, decision analysis and resolution and risk management. The maturity level also enables Primus to maintain maximum monitoring and control of its projects and organizational processes, leading in turn, to a more competent and a well-organized work flow. Such a well structured workflow will support Primus' overall objective of maintaining the highest levels of customer satisfaction through better and stronger communication procedures.

Mr. Amer Nasereddin, Primus' Vice President/Chief Marketing Officer stated: "We are very proud of this achievement, as this effort is reflected in better business value for our clients in terms of improved processes, increased productivity, and the ability to meet goals in terms of cost, schedule, functionality and product quality. This achievement goes hand in hand with our continued commitment to providing high quality software solutions, in addition to investing in further developing the capabilities of our people as individuals and as a team". Also noting the efforts of employees towards attaining this prestigious certification, Mr. Nasereddin added, "Deeming the CMMI® certification a golden opportunity, Primus' team worked diligently and with the utmost proficiency to define the processes to both achieve CMMI specific practices, and align them to our organizational objectives and goals. Our people demonstrated exceptional professionalism and determination in building, implementing and maintaining processes which improve Primus' performance and productivity while guaranteeing the highest level of quality products and services".

Speaking about the CMMI® certification, a Primus team member noted, "Working with skilled, enthusiastic and committed individuals made the CMMI® journey an even more inspiring one. The atmosphere was that of determination and professionalism, and this is what led us to the success we achieved. A lot of hard work, effort and a great deal of heart went into achieving this certificate, and it was all worth it".

In Celebration of this achievement, "CMMI and Spot – Graduation Ceremony" will be held under the Patronage of H.E. Eng. Atef Al Tal, Minister of Information and Communication Technology. Entitled "21<sup>st</sup> Century Workforce: Change, Challenge and opportunity in the Global Economy", the event was held at the Intercontinental Hotel Amman, on July 6<sup>th</sup>.

## Modern Tech Corporation (MTC) accredited by the Palestinian Monetary Authority to provide all money changing companies in Palestine with a computerized system to manage their administrative and financial systems

MTC was accredited by the Palestinian Monetary Authority to provide all money changing offices in Palestine with administrative and financial systems to manage their administrative and financial affairs. The software is called "Metro".

Engineer Rasem Mushtaha, General Director of MTC, explained that this accreditation was granted after his company developed a unified friendly system to meet the needs of money changing companies in Palestine. This official recognition, Mushtaha added, was due to the Palestinian Monetary Authority's interest in promoting the money changing business and improving its work in Palestine.

Mushtaha also said that system "Metro" serves the policies of the Palestinian Monetary Authority and helps implement main duties of the certified money changing businesses with more accuracy where various reports can be extracted easily.

For his part, MTC Marketing Director Iyad Abu Sha'ban said that every money changing business that is certified by the Palestinian Monetary Authority would get a USD500 reduction offered by AED until 31 July.

It is worth noting that every money changing business can download the new system through MTC's website and that MTC is ready to provide maintenance and follow up 24/7.

MTC has developed several projects including the mobile search engine "Shubaik" and mobile cultural competitions, electronic polls, forms and data, content management system, advanced GROGZ website, and SMS service to everyone. It has also supervised the implementation of "Tashbeek" project that had more than 37,000 subscribers in a very short period of time.



## Fusion Signs an Agreement with Two Big Companies in Gaza to Utilize its Rapid Internet Services

Fusion has launched the BSA services in Gaza Strip that started August 1<sup>st</sup>. Fusion launched its big business under a joint work agreement with two major companies: Afaq and Ultrahnet, who have used the old ADSL system.

Fusion aims through this agreement to facilitate the transactions of the Palestinian public by saving them time and effort.

Fusion has launched its first campaign that provided free operation for 5000 users to try the service. Thousands of subscribers have joined to benefit from its services that are expected to bring a large competitive environment in the Gaza Strip.

Fusion said that starting August, Gaza is enjoying quick Internet services at a low cost, similar to that in the West Bank in terms of speed, quality and price. The launch of the new service in August was approved by a Ministry of Telecommunication's decision in Gaza.

## Sadaf Technology Development launches GazaToday.com

You have probably heard a lot about Gaza from the news- be it TV, newspapers or internet. News of the siege, war, flotilla, and Israeli occupation keep resonating in the news, but the other side of Gaza remains unheard of. Thus, Sadaf would like to tell you more about Gaza: the things that would encourage you to visit it, and help you by providing information you are going to need. Keep in mind that Gaza's many daily visitors come for different purposes- work, news, solidarity, visits, etc. But that you can always plan a trip that includes everything from visiting refugee camps and remnants of the Israeli war on Gaza to the beautiful Mediterranean shore.

Sadaf has recently launched "GazaToday.com", an unofficial visitors' guide for Gaza, Palestine. The aim is to provide useful up-to-date information about Gaza to locals and foreign visitors alike through an online directory that includes all types of information that visitors need when planning a visit to Gaza: Accommodation/hotels, restaurants, cultural centers, service providers, events, in addition to other information. The website also features maps, articles, and photo galleries that will help visitors form a better picture about the city.

Because some of you have already lived the Gaza experience, Sadaf wants to hear it from you. Tell them about your experience in Gaza, or, if you don't have one, why you're interested. Help telling the world about the unseen beauty of Gaza.

You are invited to submit an entry to the website, stemming from your personal experience in/with Gaza. Photographers and writers are welcome to submit their own Gaza-related work, in photography or in writing (articles). All entries must be objective.

If interested, please submit your entry by e-mail to: [editor@gazatoday.com](mailto:editor@gazatoday.com). You will be informed once the entry is published on the website.

## Jaffa.Net Software and Communications Wins the Nokia N8 Competition for Levant Developers

Nokia announced the Palestinian Jaffa.Net Software & Communications as winner of its first Levant Developers competition, which was launched in 2011 during the Levant Developers Forum in Beirut. Participants were asked to develop an application, a piece of content, or a Web Runtime widget for the Nokia N8. As a result, the Palestinian software development company won the competition for its WhereRU application.

The competition challenged Levant mobile and internet application developers to innovate locally relevant applications for the Nokia N8, which would allow people to create attractive content, connect to their favorite social networks and enjoy on-demand web TV programs, in addition to Ovi Store applications.

The first place winner of the competition was granted USD15,000 for the efforts and achievement that were put into the challenge.

Prem Chand, General Manager of Nokia Levant, commented on this competition saying, "Nokia have always emphasized the significance of developers in the Levant region and allocated an immense importance to their community. We are very proud and overwhelmed to see such great and impressive talents that could play a major role in further developing interesting applications. As a result, Nokia is honored to organize such competitions."





## Reach & Jawwal win the Gold Medal in the Best Outsourcing Partnership in 2011 Best in Europe, Middle East & Africa!

The Top Ranking Performers in the Contact Center World – EMEA (Europe, Middle East & Africa) Region met, shared ideas and the best were voted for by judges at the event hosted by Contact Center World – The Global Association for Contact Center Best Practices & Networking on July 8<sup>th</sup> in London, where Reach and Jawwal, won the Gold Medal in the “Best Outsourcing Partnership”!

Since 2006 the Best in the World participate in an annual competition and finalists for the best are invited to present at a ‘best practice sharing’ conference that any industry professional can attend. This year’s event for the EMEA Region was held at the Marriott Heathrow in London where delegates watched, listened and networked with the best as they shared best practice tips and more. At the event selected judges reviewed every presentation and scored the presenters – the rankings were revealed at the gala awards dinner Friday night

The award winners at the event will now go on to represent their respective countries in the World finals which takes place November 1-4<sup>th</sup> 2011 at the Palms Resort, Las Vegas. They will be joined by the best from North and South America and those from the Asia Pacific region who are sharing tips at the conference later

this month in Gold Coast (Australia).

Now into the 6th year, these global awards are dubbed by many entrants as ‘the Olympics of the Contact Center World’ because the best compete regionally, and then represent their nation at the world finals. The presenters at the regional events are selected from over 1,000 entrants from 50+ nations around the world.

Delegates who attended the event raved about the ideas, networking and overall value of the event and how they benefitted.

Raj Wadhvani, President of Contact Center World added “The standard of presentations this year was fantastic. Although English is not many entrants first language, we were once again rewarded with great ideas and presentations from the best in the region. Those who attended were treated to a stellar group of presenters and their ideas that you just can’t get at any other event.”

In announcing the award winners, Wadhvani added “The industry in EMEA is a fascinating one. We had entrants from some 34 countries participate and the field was trimmed to 14 nations who presented over the 3 1/2 days of interactive conference sessions. Sitting and

watching every presentation I learnt so much and for someone with 21 years in this space, that’s huge! We look forward to repeating this in Australia this July and brining the best to Las Vegas November 1-4<sup>th</sup>, 2011 ([www.contactcenterworld.com/conferences](http://www.contactcenterworld.com/conferences))

Winners announced at the Gala dinner are:

Best Outsourcing Partnership:

- Gold Medal – Reach & Jawwal (Palestine)
- Silver Medal – AssisTT & The Ministry of Health (Turkey)
- Bronze Medal – Competence Call Center (Slovakia) and UPC DTH (Luxembourg)
- 4<sup>th</sup> Place - Mellon Romania & Transfond (Romania)

In wrapping up the extremely successful event in London, Wadhvani added “This has been an amazing year for the industry and we wish the winners the best of luck as they head on to the Las Vegas finals later this year ([www.contactcenterworld.com/conferences](http://www.contactcenterworld.com/conferences)). I also recommend that any company interested in best practices attend and those interested in awards consider the 2012 awards which are now open with all areas of the contact center industry covered ([www.contactcenterworld.com/awards](http://www.contactcenterworld.com/awards))”

## For the Second Year in a Row, MABCO Wins Toshiba Award

MABCO has expressed its gratitude and appreciation to the esteemed company customers and staff for the company’s achievement for the second year consecutively and for the third time with the Toshiba Corporation Japan. MABCO won the Bronze award 2010 for the results and growth it achieved in the Palestinian market, at the annual Toshiba clients’ conference in Indonesia last month, where annual results and successes of 2010 in the international and regional markets were presented.

In his turn, Eng. Samer El ‘Athem, MABCO Development Director explained that since the beginning of 2011, Toshiba started to market several new models of digital photocopiers and a variety of copiers with latest office equipment manufacturing technology. Two new series of the high-speed color Linux control and operation photocopiers were also presented. The Linux system offers many advantages such as ease of use, building necessary settings that meet the user’s and the work environment’s needs, in addition to offering speedy



processing and implementation and easy maintenance. Moreover, newest security, coding and information protection systems such as the IEEE 2600 standard have been adopted.

Mr. El ‘Athem also stressed Toshiba Corporation’s continuous adoption of international standards in manufacturing and providing environment friendly equipment.

For example, 45% of plastic that is used in manufacturing the new equipment series is recyclable, and the energy consumption is around 80% less than that in the old models.

Eva Karkar, Marketing Manager, praised the distinctive trade relationship between Toshiba and MABCO Palestine, through which MABCO provided the Palestinian market with its various sectors, a wide variety of digital color and black print photocopiers in the special campaigns launched by MABCO during the first quarter of 2011. Miss Karkar also emphasized MABCO’s policy to continue to connect with the Palestinian market by offering the latest technology and maintenance services.

The MABCO group was established in Jordan in 1984 specializing in office equipment and software solutions. It launched work in Palestine in 1994, representing several international firms including OKI, Panasonic and Brother in addition to Toshiba. MABCO has its strategic alliances with several global firms in the region.



# Creativity isn't limited by the canvas

Jawwal... Go for it



**Jawwal**



## ملتقى باريس:

## الإبداع - فرصة للشرق الأوسط وشمال افريقيا



باريس، نظمت وزارة الخارجية في فرنسا أيار الماضي ملتقى خاص في باريس بعنوان «الإبداع - فرصة للشرق الأوسط وشمال افريقيا». وقد جاء هذا الملتقى الخاص لجمع القياديين والنشطاء من المنطقة للتطرق لقضايا كالماء والطاقة والأمن الغذائي ودور التكنولوجيا في آخر المستجدات بالشرق الأوسط.

بينما كان الحديث عن الحاجة للتغيير أهم مواضيع الملتقى، جرى عقد أربع جلسات رئيسية في هذا الملتقى الذي كانت مدته يوم واحد فقط بمشاركة عدة دول (فلسطين، قطر، إسرائيل، الأردن، سلطنة عمان، وبعض دول الاتحاد الأوروبي أيضا) وكانت مواضيع الجلسات: الدبلوماسية الهيدرولية: الطريق الى السلام، الطاقات الجديدة: المحتملة لمنطقة الشرق الأوسط

يتمتع السيد قاسم بخبرة طويلة الأمد في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين.

كما والتقى الوفد بمجموعة من الشركات التي تعمل بمجالات التكنولوجيا والطاقة والإعلام.

وقد شكر السيد قاسم مساعي وزارتي الخارجية والتجارة الفرنسيين على دعمها المستمر والمتواصل للشعب الفلسطيني في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وشمال افريقيا، الأمن الغذائي: وكيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ان تغير منطقة حوض البحر المتوسط بشكل جذري. وقد شارك السيد حسن قاسم رئيس مجلس ادارة بيتا لاستغلال الفرصة المتاحة بهذا المحفل الهام وللاستفادة منها من أجل السعي لاستكشاف امكانيات التعاون بين الشركات الفلسطينية والفرنسية خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ضوء التمويل المقدم الى بيتا لإدارة مشروع النمو التكنولوجي في غزة والممول من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية كمشروع تجريبي لتمكين الشركات في غزة من اختراق السوق المحلية والدولية.

واعتبرت الوكالة الفرنسية للتنمية ان مشاركة وفد بيتا في مثل هذا المحفل هي بمثابة فرصة للتشبيك مع المنظمات والشركات الفرنسية لتشكيل وفد من شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية في المستقبل في غزة والضفة الغربية للذهاب الى فرنسا لتبادل الأعمال والنشاطات. ويتمويل من EnTeG<sup>2</sup> من قبل الوكالة الفرنسية للتنمية وإدارة بيتا، كان تشكيل هذا الوفد ممكنا وموجها نحو إعداد وفد أعمال لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غزة بوجود لاعبين اساسيين ونظراءهم في فرنسا.

## داخل العدد

صفحة 12

بيتا يعقد اجتماعا مع بالتريد

صفحة 12

بيتا يشارك في ملتقى الأعمال الإقليمي الثاني في عمان

صفحة 14

لجنة الأجهزة في بيتا

صفحة 16

أعضاء "بيتا" الجدد





## بيتا يعقد اجتماعا مع بالتريد

قام ممثلون عن مجلس الادارة المنتخب حديثا لمركز التجارة الفلسطيني "بالتريد" بزيارة رسمية في حزيران الماضي لبيتا. وهدفت الزيارة مناقشة أوجه التآزر والتعاون اللازم بين المؤسستين. ورحب رئيس مجلس ادارة بيتا السيد حسن قاسم والممثلين عن مجلس الإدارة والمديرة التنفيذية الأنسة عبير حزبون بالزيارة كخطوة ايجابية لإقامة شراكة استراتيجية بين الجانبين. وقد اتفق الطرفان على ضرورة التعاون من خلال الاستفادة من تجارب كل مؤسسة على النحو الذي يقلل من التداخل ويؤسس لأفضل المشاريع التي من شأنها تطوير قطاع فلسطين الخاص ودعم الأعضاء .



## بيتا يشارك في ملتقى الأعمال الإقليمي الثاني في عمان

وقد قام ممثلا الاتحاد بعقد اجتماعات ثنائية عديدة مع ممثلين من نظيرتها الأردنية "انتاج"، حيث تم دراسة كيفية تحويل الاتفاقيات المبرمة بينهما إلى خطة عمل تدعم شركات أنظمة المعلومات والاتصالات الفلسطينية والأردنية، وتخلق بينهم فرص تعاون واستثمار جديدة.

كذلك قام ممثلا الاتحاد بحضور اجتماع مع جمعية الحاسبات والذي خلص إلى طرح فكرة ايجاد لجنة عمل من كلا الطرفين لتعزيز وتوثيق التبادل التجاري في مجال قطاع أنظمة المعلومات والاتصالات. هذا بالإضافة لاجتماعات أخرى عديدة مع "Jordan Gaming Task Force" و "G4S" وغرفة التجارة الأمريكية.

شارك وفد من اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا" في ملتقى الأعمال الإقليمي الثاني، والذي عقد في عمان منتصف تموز الماضي، حيث مثل الاتحاد كل من السيد حسن قاسم، رئيس مجلس الإدارة، والأنسة عبير حزبون، المديرة التنفيذية للاتحاد، وبمشاركة ثلاثة شركات أعضاء هن: شركة الإسراء للبرمجة والكمبيوتر، وشركة تو أي لتطوير البرامج، وشركة ألتمت للحلول المتكاملة.

وقد قامت غرفة التجارة الأمريكية بالأردن بتنظيم هذا الملتقى بدعم من مبادرة الأعمال الإقليمية - الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، حيث تخلل اللقاء جلسات عمل ثنائية بين الشركات الفلسطينية ومثيلاتها من الأردن.



## أيام التسويق التجريبية – مشروع دعم وتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع غزة – EnTeG<sup>2</sup>

أيام التسويق هي ندوات وجلسات تسويقية برعاية مشروع EnTeG<sup>2</sup> ، هدفها حقن ثقافة أنظمة المعلومات والاتصالات، وسيشارك بها في كل مرة عضو أو مجموعة أعضاء، أو أحد المؤسسات المختلفة. ويتم خلالها الترويج والدعاية لمنتجاتهم، لتلبية احتياجات المدعوين من المؤسسات وتنتهي الندوات بعقد صفقات سريعة. تم عمل أول تجريبي لشركة فيوجن لخدمات الانترنت والاتصالات يوم الأربعاء الموافق 30/3/2011 والتي كانت بعنوان: خلق بيئة فاعلة للمؤسسات الأهلية والدولية تمكنها من تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال عملها.

وكانت الجلسة ذات فحوى قيم وهادف، وكانت بمثابة جلسة بدا على وجوه الحاضرين ومن خلال أسئلتهم على أهمية هذه الجلسة. والتي من خلالها قدمت شركة فيوجن عرضا خاصا بها لإحدى الخدمات التي تقدمها، والتي استهدفت وتستهدف المؤسسات الأهلية المحلية والدولية في قطاع غزة.

من جهة أخرى تم تنظيم عدة أيام تسويق، اليوم الثاني كان لشركة كمبيوتر لاند - يوم الأحد الموافق 17/4/2011

- استخدام نظام تشغيل لينكس في جهة العمل مميزاته و فوائده

- بناء تطبيقات ويب متقدمة باستخدام أحدث تقنيات اوراقل :

تبعها تنظيم فعالية اليوم الثالث لشركة

ICT\_Warehouse for Information & Communication tec

nology يوم الاثنين الموافق 17/5/2011

وكان اليوم التالي الثلاثاء الموافق 17/5/2011 لشركة الوحدة الأولى والذي كان بعنوان: "الإعلام الاجتماعي والتسويق عبر الانترنت" لتكنولوجيا المعلومات تم فيها التعريف بهذه الدورة التدريبية، أهميتها والتعرف على نوعية الاستفادة منها، كما تم تكريم من طلاب الدورة السابقة ( الأولى).

لتنتهي هذه الفعالية، باليوم الأخير والذي كان لشركة الطارق للنظم والمشاريع التي كانت بعنوان: "نظام إدارة محوسب للموارد البشرية" والتي فيها تم التطرق لشرح كامل للبرنامج الذي تقدمه شركة الطارق، بما فيه من ميزات وخواص وإمكانيات متاحة ومتوافقة مع متطلبات عمل المؤسسات المختلفة، مع توضيح الأماكن التي يتم العمل فيها على هذا البرنامج حاليا.

هذا وتعتبر هذه الفعاليات جزءا من مشروع دعم وتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات ضمن خطة نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع غزة والتي تمتد طوال فترة المشروع.

## "الصادرات الهولندية" تطلق برنامج تدريب لفلسطين (ITO, 2011\_2015)



بالشراكة مع مركز ترويج الواردات من الدول النامية (CBI) وهو منظمة تنمية هولندية، أطلقت "بيتا" برنامج التدريب E- (port Coaching Programme (ECP والذي تقدمه (CBI للشركات الفلسطينية الراغبة بتسويق خدمات تعهيد تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها في الاتحاد الأوروبي. الهدف من هذا البرنامج هو مساعدة الشركات في الحصول على وضع ثابت ودائم في أسواق الاتحاد الأوروبي لخدمات التعهيد تلك.

مدة البرنامج 4 سنوات ويتم على ثلاث مراحل بعضها متداخل نوعا ما. ويحتوي البرنامج على الأنماط الثلاث التالية:

النمط الأول: الطلب والاختيار

النمط الثاني: المساعدة والتدريب

النمط الثالث: دخول سوق الاتحاد الأوروبي.

شارك أكثر من عشر الشركات في هذا البرنامج من خلال ورشة عمل عقدت في تموز الماضي في مكاتب "بيتا" برام الله وعبر النظام المرئي "الفديو كونفرنس" مع مكتب "بيتا" في غزة، تم من خلالها التعريف بالبرنامج. السيد بول تجيا، وهو مستشار بارز ومؤسس لشركة GPI للاستشارات في روتردام/هولندا، لديه خلفية في مجال تكنولوجيا المعلومات والأنثروبولوجيا الثقافية، وقد ساعد العديد من العملاء الشروع في رحلة بحرية مع البحث ودراسة الجدوى واختيار البلد والشريك والاجتهاد اللازم. كما ويقوم بالتدريب بين الثقافات ويعزز النشاط خارج هولندا من خلال تنظيم ندوات وجولات دراسية. ويقوم بترتيب ورشات عمل للمزودين الخارجيين حول التسويق الدولي للخدمات الخارجية. كما ويكتب مقالات وتقارير ويتحدث عن صناعة النشاطات في الخارج. قام باستعراض أهداف البرنامج ومراحل وأنشطته إضافة الى جلسة سؤال وجواب في نهاية الورشة ومن ثم تلخيص ما قدم وإنهاء الجلسة.

## لجنة مناقشة قضايا الشركات العاملة في قطاع بيع الأجهزة والتجهيزات المكتبية



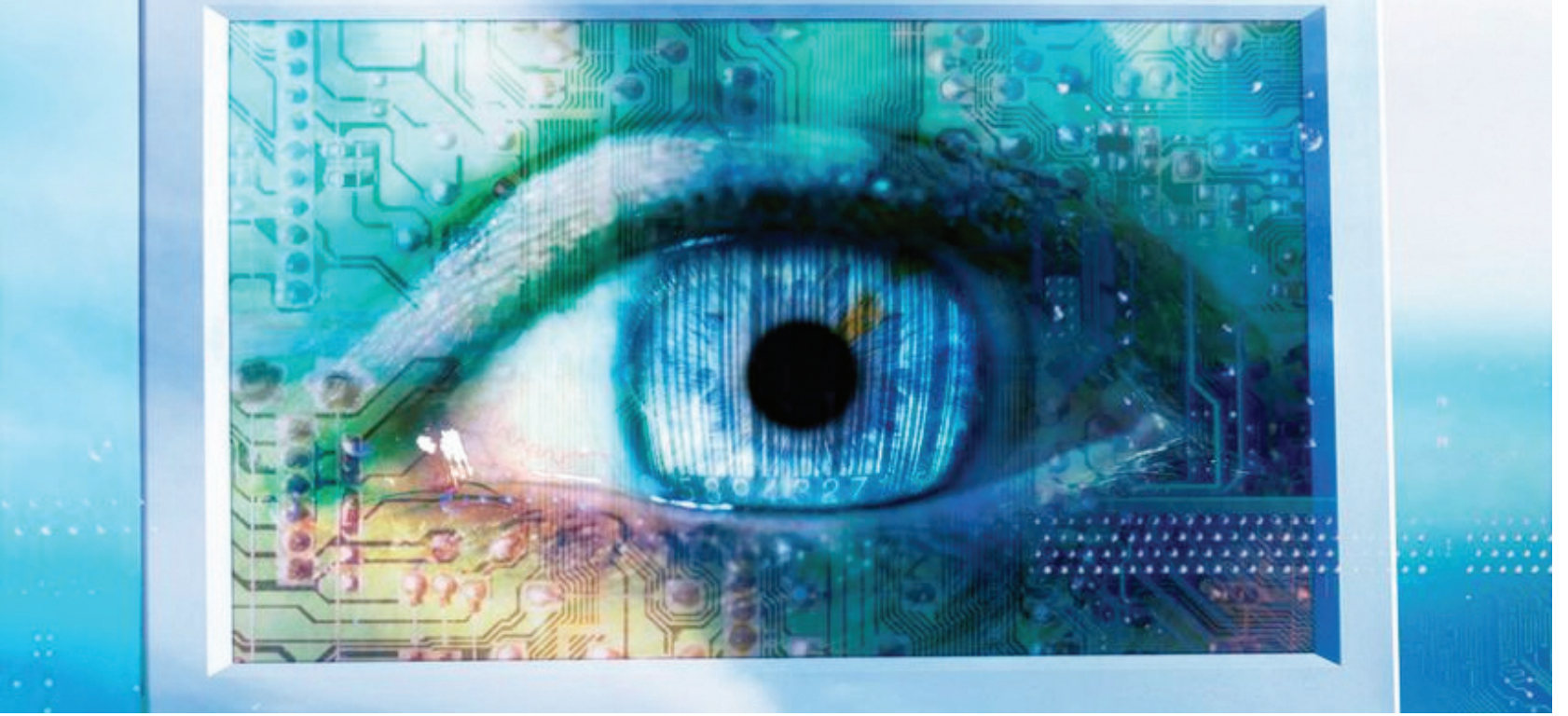
شكل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية بيتا لجنة للدفاع عن مصالح الشركات العاملة في قطاع بيع الأجهزة والتجهيزات المكتبية.

في المواضيع التالية: 1- موضوع الوكالات والمشاكل التي يتعرض لها الوكيل الفلسطيني. 2- موضوع الاستيراد 3- الاعفاء الضريبي والجمركي

### قائمة بأسماء أعضاء اللجنة 2011

اسم الشخص	اسم الشركة
1 ابراهيم برهم	صفد
2 جميل ضاهر	اوفتك
3 أمين مصلح	مابكو
4 خالد صبري	صبري
5 محمد حبوش	ابناء جمال حبوش
6 امين الخطيب	اكسيرو
7 مجدي عمرو	اوفس وورد
8 محمد طوباسي	شركة الانظمة الرقمية الالكترونية
9 ثائر سيف	شركة أنظمة الحاسبات والاتصالات
10 محمد ذوابه	جلوبال تك
11 اياد قمصية	شركة بي سي أن سي 2000 لشبكات الكمبيوتر
12 كامل غطاشة	غطاشة للتكنولوجيا والاستثمار (غاتا)
13 منيف صبيح	كمبيوتر ميديا سنتر
14 نادر الخطيب	الشركة الوطنية للكمبيوتر والبرمجة م.م.





## وفد من بيتا يزور غرفة صناعة تكنولوجيا المعلومات المصرية والقرية الذكية



زار وفد من اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا" غرفة صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصرية، وذلك على هامش مشاركته في فعاليات معرض القاهرة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات "Cairo ICT 2011" بجمهورية مصر العربية في أيار الماضي.

وكان في استقبال الوفد الذي مثله عضو مجلس الإدارة السيد محمد الافرنجي المدير العام للغرفة سامح نصير، الذي أكد على أهمية مثل هذه اللقاءات في خلق سبل تعاون جديدة بين "بيتا" وغرفة صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل خاص، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على تطور القطاع ونموه، في البلدين سواء من خلال تبادل التجارب والخبرات أو من خلال شراكات مستقبلية بين شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية والمصرية.

يذكر ان عدد الشركات الاعضاء في غرفة صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصرية يتجاوز 750 شركة، فيما يصل عدد الشركات الأعضاء في "بيتا" إلى ما يزيد عن المئة في الوقت الراهن.

وقدم د. العلي والمهندس القاضي شرحاً مفصلاً للوفد عن الهيئة ودورها في تنمية هذا القطاع في مصر، كما أبدى أتم الاستعداد لتقديم العون والدعم في مختلف المجالات التكنولوجية لمساندة "بيتا" وأعضائها في تطوير وتنمية هذه القطاع. ونظمت الهيئة جولة تعريفية مفصلة لوفد "بيتا" للقرية الذكية.

كما زار وفد "بيتا" القرية الذكية، وهي شركة تهدف لتنمية الكيانات التكنولوجية المعروفة ومؤسسات الأعمال على الصعيدين المحلي والإقليمي، وكان في استقبال الوفد الدكتور جمال العلي رئيس مجلس إدارة هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، والمهندس ياسر القاضي المدير التنفيذي للهيئة.

## أعضاء "بيتا" الجدد

### 5. PalPay

تأسست PalPay عام 2011 من قبل بنك فلسطين و شركة الحلول PCNC، لتطوير أنظمة دفع إلكتروني خاصة في فلسطين وفي المنطقة بشكل عام، لتيسر لأي شخص دفع فواتيره الخاصة بأقرب سوبر ماركت أو دكان، لتجنب الاضطرار للتنقل والانتظار بالدور وتضييع الوقت أثناء عملية دفع الفواتير.



للاتصال:

تلفون: 02\_2967756 موقع: www.palpay.ps

### 6. ProGineer Technologies (بروجينير تكنولوجيز)

ProGineer Technologies هي شركة برمجيات متخصصة في التعهيد وهي في رام الله. توفر "بروجينير" خدمات فنية متنوعة وتطوير للبرامج.



للاتصال:

تلفون: 02\_2961660 موقع: www.pro\_ineer.net

### 7. تكنوبال (TechnoPal)

تأسست تكنوبال المحدودة للهندسة والاتصالات وبناء التكنولوجيات في رام الله كمزود لحلول الأمن والأمان والسيطرة وتكنولوجيا المعلومات.



توظف تكنوبال العاملين المخلصين والمؤهلين للغاية بسنوات خبرة طويلة في مجالات الأمن وتكنولوجيا المعلومات. وكمزود حلول أمن متميز، تركز منتجاتنا وخدماتنا ليس فقط على تلبية احتياجات قطاع الأعمال، بل أيضا على احتياجات المستقبل.

تعالج تكنوبال دورة مشاريع أمن كاملة، بدءا من الاستشارات الى التصميم والتطوير والتنفيذ والصيانة المستمرة والدعم.

للاتصال:

تلفون: 02\_2957622 موقع: www.technopal.ps

### 8. زون تكنولوجيز المحدودة (Zone Technologies Ltd)

تأسست "زون" عام 2008 كمزود خدمات صوت محلية ودولية في فلسطين ودول أخرى مجاورة. الشركة مرخصة من قبل وزارة الإعلام والاتصالات الفلسطينية كمزود اتصالات صوتي عبر خدمات VoIP. يدير الشركة فريق إدارة



يتمتع بخبرة واسعة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلي والإقليمي. يعتبر المساهمين وأعضاء مجلس إدارة "زون" أعضاء نشطين في العديد من المنظمات وقد ساهموا بشكل كبير في الاقتصاد الفلسطيني. معا، تلتزم "زون" بتقديم أفضل الخدمات والخبرة بمجال العملاء.

للاتصال:

تلفون: 800 700 1700 موقع: www.zone.ps

انضمت الى "بيتا" مؤخرا ثماني شركات وبذلك اصبح عدد الأعضاء 111 عضوا والشركات هي:

### 1. كمبيوتر كونكت Computer Connect

كمبيوتر كونكت هي شركة حاسوب واتصالات متخصصة وهي في غزة. توفر الشركة العديد من الخدمات والمنتجات مثل Access Control والأنظمة المراقبة وكاميرات الأمن، وأجهزة LAN وسيمنز PBX، VOIP ومحطات عمل وملقمات أخرى.



للاتصال:

تلفون: 08\_2882213 موقع: www.connect.ps

### 2. مزود خدمات كool نت CoolNet Internet Services

تقدم كool نت سرعة انترنت عالية عند الطلب مع تحقيق أقصى قدر من الكفاءة لتغطية معظم المدن الفلسطينية والمناطق الريفية، مع خدمة هوت سبوت التي تم بناؤها لتصبح حل وطني WIFI. يمكن لكool نت تزويد خدمة الانترنت مع اتصالات منتظمة عالية السرعة ابتداء من 1 ميجا بايت في الثانية. يتم تركيب هذه الخدمة وادارتها من قبل فريق دعم تقني محترف لا يتوانى عن تقديم أفضل الخدمات للزبائن على مدى 24 ساعة.



للاتصال:

تلفون: 02\_2961580 موقع: www.coolnet.ps

### 3. اكسبرتس للخدمات المتكاملة (Experts Turnkey Solutions)

Experts Turnkey Solutions هي مزود حلول أعمال فلسطينية تأسست في كانون ثاني 2011 من قبل فريق عمل متخصص في توفير حلول Turnkey للسوق المحلي. وهم متخصصون في تقديم حلول أعمال موثوقة وخدمات في مجالات الاستشارات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات والاستعانة بمصادر خارجية (التعهيد) والتدريب، متمشية مع ضمان الدعم المحلي المطلوب والخدمات اللازمة للحفاظ على تطبيقات ناجحة وزيادة كفاءة العمل اليومي للزبائن.



للاتصال:

تلفون: 02\_2424333 موقع: www.experts.ps

### 4. Infinite Tiers, Inc.

عمليات Infinite Tiers, Inc. متخصصة في العلوم والهندسة، وتضمن دائما إنجاز العمل بأعلى مستويات الجودة. لديهم معرفة عميقة في التكنولوجيا، وتقديم حلول برمجية.



للاتصال:

تلفون: 09\_2381211 موقع: www.infinitetiers.com



## برايموس تحصل على شهادة CMMI® مستوى 3

تحدث السيد عامر ناصر الدين نائب رئيس ومدير التسويق في برايموس قائلاً: "إننا نفتخر جداً بهذا الإنجاز حيث ينعكس هذا الجهد في عمل أفضل قيمة لعملائنا من حيث تحسين العمليات وزيادة الانتاجية والقدرة على تحقيق الأهداف من حيث التكلفة والجدول الزمني وجودة العمل والمنتج. هذا الإنجاز، جنباً إلى جنب مع التزامنا المستمر بتوفير حلول برمجية عالية الجودة، إضافة إلى الاستثمار في تطوير قدرات شعبنا كأفراد وكفريق واحد."

وبإثناؤه على جهود العاملين نحو الحصول على هذه الشهادة المرموقة، أضاف السيد ناصر الدين: "باعتبار شهادة CMMI فرصة ذهبية، فقد عمل فريق برايموس بجد واتقان عالي لتحديد العمليات لكي يحقق الممارسات المحددة لـ CMMI وإدراجها مع أهدافنا التنظيمية. وقد أظهر فريقنا منتهى المهنية والتصميم على بناء وتنفيذ والحفاظ على العمليات التي من شأنها تحسين أداء برايموس وإنتاجيته بينما تضمن أعلى مستوى من جودة المنتجات والخدمات."

وبالحديث عن شهادة CMMI قال أحد أعضاء برايموس: "إن العمل مع أفراد مؤهلين وملتزمين وذوي مهارة عالية جعل خوض رحلة الـ CMMI أكثر إلهاماً. حيث كان الجو يسوده التصميم والمهنية مما ساهم في تحقيق النجاح. لقد بذلنا الكثير من العمل الدؤوب والجهد الحثيث بقلب مؤمن لتحقيق هذه الشهادة وقد استحققت ذلك بالفعل."

واحتفالاً بهذا الإنجاز أقيم حفل تخريج CMMI و Spot تحت رعاية عطوفة المهندس عاطف التل وزير الإعلام والاتصالات. تحت عنوان "القوى العاملة في القرن الواحد وعشرين: التغيير والتحدي والفرصة في الاقتصاد العالمي"، وقد عقد هذا الحدث في فندق انتركونتيننتال عمان يوم 6 حزيران 2011.

بعد الخضوع لمدة 18 شهراً من العمل المكثف والتحضير في تغطية إدارة العمليات وإدارة المشاريع والهندسة ومهام الدعم، أعلنت "برايموس" اليوم عن تلقيها شهادة تصديق المستوى 3 في دمج النموذج لنضج القدرات (CMMI).

وأجريت عمليات التقييم لغرض الحصول على هذا التصديق من قبل مئتمن رياضي ومنظمة تقييم مختصة وكلاهما معتمدين من قبل معهد هندسة البرمجيات لدى جامعة كارنيجي ميلون.

CMMI هي عملية تطوير للبرمجيات والتي أصبحت اليوم المقياس المعترف به دولياً لقياس مقدرة المنظمات في تطبيق مناهج أساسها عمليات تعنى بتطوير البرامج المحوسبة. ويدمج هذا النهج طائفة كاملة من تطوير البرمجيات بما فيه هندسة البرمجيات والفحص وإدارة المشروع. وتحقيق هذا المقياس الدولي في صناعة البرمجيات يدل على التزام "برايموس" بتعزيز جودة المنتج وكفاءة الإنتاج، ويؤكد على قدرة الشركة الالتزام بعمليات وإجراءات وممارسات محددة.

يسمح مستوى النضج 3 والمعروف بتصديق Defined CMMI لبرايموس بتلبية كافة متطلبات العمليات في 17 مجال، بما في ذلك إدارة المتطلبات والإدارة المتكاملة للمشروع، والحلول التقنية والعملية وضمان جودة المنتجات، وتحليل القرارات وإدارة المخاطر وحلها. كما ويسمح مستوى النضج لبرايموس للحفاظ على الحد الأقصى لرصد ومراقبة المشاريع والعمليات التنظيمية، مما يؤدي بدوره إلى تدفق العمل بصورة أكثر تنافسية وتنظيماً. وبالتالي مثل هذا العمل المتدفق المنظم جيداً يؤدي لدعم الأهداف الشاملة لبرايموس للحفاظ على أعلى المستويات من رضا العملاء عبر إجراءات التواصل الأفضل والأقوى.

## اعتماد شركة التقنيات الحديثة (MTC) من قبل سلطة النقد الفلسطينية لتزويد كافة مكاتب وشركات الصرافة في فلسطين بنظام محوسب لإدارة النظام الإداري والمالي

سوف يحصل على خصم بقيمة \$500 (خمسمائة دولار أمريكي) كمئحة من مؤسسة AED الأمريكية لكل من يحصل على النظام حتى تاريخ 31 يوليو 2011م.

من الجدير ذكره بأنه يمكن لأي مكتب صرافة الحصول على النظام من خلال الموقع الإلكتروني لشركة التقنيات الحديثة، وأن الشركة على استعداد تام لتقديم خدمة المتابعة والصيانة على مدار الساعة من خلال كافة وسائل التواصل مع الشركة.

يشار إلى أن شركة التقنيات الحديثة قامت بتطوير العديد من المشاريع مثل محرك البحث عبر الموبايل "شبيك" ونظام المسابقات الثقافية عبر الموبايل، ونظام إنشاء النماذج والاستبيانات واستطلاعات الرأي الإلكترونية، ونظام إدارة المحتوى وتطوير مواقع الإنترنت "جروجر" ونظام إرسال الرسائل القصيرة لجميع شرائح المجتمع. وأيضاً قامت بالإشراف على تنفيذ مشروع مجتمع تشبيك والذي وصل عدد مشتركيه إلى أكثر من 37 ألف مشترك خلال فترة زمنية قصيرة جداً.

أعلنت شركة التقنيات الحديثة شركة مؤهلة من قبل سلطة النقد الفلسطينية لتزويد كافة مكاتب الصرافة في فلسطين بنظام إداري ومالي لإدارة الشئون الإدارية والمالية لمكاتب الصرافة، من خلال برنامج "مترو".

وقد أوضح المهندس راسم مشتهى - المدير العام لشركة التقنيات الحديثة بأن هذا التأهل قد جاء بعد تطوير نظام موحد ومميز وسهل الاستخدام بواسطة شركته وقد تم اعتماده من قبل سلطة النقد الفلسطينية ليلبي احتياجات مكاتب الصرافة في فلسطين، وجاء أيضاً نتيجة حرص سلطة النقد الفلسطينية على الرقي في مهنة الصرافة وتطوير نظام العمل لدى شركات ومكاتب الصرافة في فلسطين.

وأضاف مشتهى بأن النظام "مترو" يخدم سياسات سلطة النقد الفلسطينية، ويساعد على تنفيذ المهام الرئيسية لعمل مكاتب الصرافة المرخصة لدى سلطة النقد الفلسطينية بدقة، حيث يمكن استخراج تقارير متنوعة بسهولة.

من جهة أخرى صرح إياد أبوشعبان مدير التسويق في شركة التقنيات الحديثة بأن كل مكتب صرافة مرخص من قبل سلطة النقد الفلسطينية

## شركة جافانت الفلسطينية تفوز بمسابقة نوكيا N8 لمطوري المشرق

أعلنت نوكيا عن فوز شركة تطوير البرمجيات الفلسطينية "يافا لشبكات وانظمة الكمبيوتر" في مسابقتها الأولى المخصصة للمطورين في منطقة المشرق التي أطلقتها خلال العام 2010 على هامش ملتقى المطورين المشرقيين الذي تم تنظيمه في بيروت. وقد طلب من المشاركين في هذه المسابقة ابتكار تطبيق، أو قطعة من المحتوى، أو عنصر واجهة المستخدم "وقت التشغيل" على الويب لتزويد هاتف N8 بها. ونتيجة هذه المسابقة، فازت شركة تطوير البرمجيات الفلسطينية عن التطبيق WhereRU الذي ابتكرته.

وحدثت هذه المسابقة مطوري التطبيقات الخاصة بالهاتف الخليوي وبالانترنت من منطقة المشرق على ابتكار تطبيقات محلية مهمة لجهاز نوكيا N8، ما يتيح للناس ابتكار محتوى مهم والتواصل مع الشبكات الاجتماعية المفضلة والاستمتاع ببرامج التلفزيون عبر الانترنت وعلى الطلب، فضلا عن تطبيقات متجر Ovi الإلكتروني.

وحصل الفائز الأول في المسابقة على مبلغ 15 ألف دولار أميركي تقديرا للجهود والانجاز الذي حققه خلال هذا التحدي. وعلق بريم شاند، مدير عام نوكيا في منطقة المشرق، على هذه المسابقة، فقال: "لطالما ركزت نوكيا على أهمية المطورين في منطقة المشرق، وأولت اهتماما كبيرا لمجتمعاتهم. إننا نفتخر ونُسر عند رؤية هذه المواهب العظيمة التي يمكن أن تلعب دورا محوريا في تطوير المزيد من التطبيقات المفيدة. وبالنتيجة، فإن نوكيا تتشرف بتنظيم مسابقات.

## صدف للتطوير التكنولوجي تطلق موقع غزة اليوم GazaToday.com

قد سمعتم الكثير عن غزة من الأخبار سواء كان الصحف أو التلفزيون أو الانترنت. أخبار عن الحصار والحرب والأسطول "فلوتيل" والاحتلال الاسرائيلي الذي يتردد في الأخبار، لكن الجانب الآخر لغزة يبقى غير مسموع. لذا، تود صدف ان تخبركم المزيد عن غزة: الأمور التي تشجعكم على زيارتها وتساعدكم عن طريق توفير المعلومات التي ستحتاجونها. ولا تنسوا أن لدى غزة الكثير من الزوار يوميا الذين يأتون لأغراض مختلفة كالعمل والأخبار والتضامن والزيارات و إلخ. لكن يمكنكم دوما ان تخططوا لزيارة تشمل كل شيء بما فيه زيارة مخيمات اللاجئين ومخلفات الحرب الاسرائيلية على غزة وشاطئ البحر المتوسط الجميل.

أطلقت صدف مؤخرا GazaToday.com كدليل ارشادي غير رسمي لزوار غزة في فلسطين. والهدف منه توفير معلومات مفيدة ومحدثة حول غزة للزوار المحليين والأجانب على السواء عبر دليل على الانترنت يضم كافة انواع المعلومات التي تفيد الزائر عند تخطيطه لزيارة غزة، ويشمل الإقامة في الفنادق، والمطاعم، والمراكز الثقافية، ومزودي الخدمات، والشواطئ، ومعلومات أخرى. كما ويوفر الموقع الخرائط والمقالات ومعرض صور تساعد جميعها الزائر برسم صورة أفضل للمدينة.

وحيث ان البعض منكم قد عاشوا التجربة في غزة، تود صدف الاستماع لتجاربكم منكم شخصا، وإذا لم يكن لديكم اي تجربة ما الذي يثير فضولكم. ساعدوا بنشر الحقيقة حول الجانب الجميل من غزة والذي لا يراه العالم.

انتم مدعوون للمشاركة بأي عمل نابع من تجاربكم الشخصية في ومع غزة. نرحب بالمصورين والمؤلفين للمساهمة بعملهم المتعلق بغزة سواء بالصور او بالكتابة (المقالات). ويجب ان تكون كافة المشاركات موضوعية.

إذا كنتم معنيين، الرجاء إرسال مشاركتكم عبر البريد الإلكتروني editor@gazatoday.com. وسيتم اعلامكم عند نشر المشاركة على الموقع.



## شركة "فيوجن" توقع اتفاقية مع شركتين كبيرتين في غزة لاستخدام خدماتها في الانترنت السريع

مع اطلاق خدمات BSA في قطاع غزة آب الماضي باشرت شركه فيوجن عروضها التجارية الكبرى حيث وقعت الشركه اتفاقية عمل مشترك مع اثنتين من كبرى الشركات التي عملت في نظام ADSL القديم وهما شركتي افاق والترا نت.

وتهدف فيوجن من خلال هذه الاتفاقية إلى تسهيل معاملات الجمهور وتوفير الوقت والجهد للمواطن الفلسطيني. يذكر أن فيوجن قد اطلقت أولى حملاتها والتي تتضمن تشغيل 5000 مستخدم مجانا لتجريب الخدمة حيث انضم الاف المشتركين الى خدماتها والتي من المتوقع ان تشكل واقعا تنافسيا كبيرا في قطاع غزة.

وقالت فيوجن ان غزة شهدت في الاول من اغسطس الماضي خدمات انترنت سريعة ورخيصة تشابه واقع الضفة الغربية في السرعة والجودة والسعر وذلك بعد قرار وزارة الاتصالات بغزة تشغيل خدمة الانترنت السريع في الاول من اب الماضي.



## "ريتش وجوال" تفوزان بالميدالية الذهبية خلال تكريم أفضل أداء من مناطق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في مؤتمر "أفضل ممارسات"

المثال حيث الأفضل يتنافسون على مستوى المنطقة ومن ثم يمثلون بلدانهم في النهائيات الدولية. ويجري اختيارهم من بين أكثر من 1000 مشارك من أكثر من 50 دولة من جميع أنحاء العالم. وقد تحمس المشاركون في الحدث للأفكار المطروحة والتشبيك والقيمة العامة للحدث وكيفية الاستفادة منه. أما الفائزون المعلن عنهم في حفل العشاء فهم:

### أفضل شراكة في التمهيد:

- الميدالية الذهبية - جوال (فلسطين)
- الميدالية الفضية - أسسيت ووزارة الصحة (تركيا)
- الميدالية البرونزية - مركز كومبتننانس للاتصال (سلوفاكيا) و UPC DTH في لوكسمبورغ
- المركز الرابع - ميلون رومانيا وترانسفورد (رومانيا)

في ختام هذا الحدث الذي نجح نجاحا باهرا في لندن قال "وادواني": "who's whadwani"? "لقد كان هذا العام مذهلا في هذه الصناعة ونتمنى للفائزين أفضل الحظوظ بطريقهم الى النهائيات في لاس فيغاس لاحقا هذا العام. كما وأنصح اي شركة معنية بتقديم أفضل الممارسات ان تحضر وللمعنية بالحصول على جائزة ان تأخذ بعين الاعتبار جوائز عام 2012 والتي هي الآن مفتوحة في كافة المجالات لدى مركز الاتصال الخاص بالصناعة. (www.contactcenterworld.com/awards)"

اجتمعت أفضل مجموعة في الأداء لدى مركز الاتصال الدولي (أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا) وتبادلت الأفكار، وتم التصويت على أفضل اصحاب أداء من قبل حكام استضافهم مركز الاتصال الدولي - الرابطة العالمية لأفضل أداء في مركز الاتصال لأفضل ممارسات وتشبيك بتاريخ 8 تموز في لندن، حيث فازت كل من شركتي جوال وريتش في مسابقة أفضل شراكة في التمهيد!

منذ عام 2006، يشارك الأفضل في العالم بمسابقة سنوية ويدعى المرشحين النهائيين لأفضل أداء لحضور مؤتمر "تبادل أفضل الممارسات" المفتوح لكل المهنيين في مجال الصناعة. وقد عقد هذا الحدث لهذا العام لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في فندق ماريوت هيثرو بلندن حيث شاهد المندوبون واستمعوا وقاموا بالتشبيك مع الأفضل في العالم وبأدلوهم النصائح والأفكار. وفي المؤتمر قام المحكمون المنتخبون بمراجعة كل عرض واعطاءه علامات- حيث كشف عن ترتيب العلامات في حفل توزيع الجوائز على العشاء يوم الجمعة.

وسيتابع الفائزون بالجوائز بتمثيل بلدانهم في النهائيات الدولية والتي ستجري بين 4-1 تشرين ثاني 2011 في منتجع بالمرز بلاس فيغاس. وسينضم اليهم أصحاب افضل أداء من شمال وجنوب أميركا والمشاركين من منطقة آسيا والمحيط الهادئ والذين من المتوقع ان يشاركوا بأفكارهم لاحقا في هذا الشهر في منطقة جولد كوست بأستراليا.

في عامها السادس، يتم اطلاق هذه الجوائز العالمية من قبل الكثير من الداخلين من خلال الألعاب الأولمبية لمركز الاتصال العالمي على سبيل

## للسنة الثانية على التوالي وللمرة الثالثة مابكو تفوز بجائزة توشيبا

كما أكد على استمرارية شركة توشيبا في تبني المعايير الدولية في التصنيع وتوفير أجهزة صديقة للبيئة. فعلى سبيل المثال فإن 45% من البلاستيك الذي يدخل في تصنيع سلسلة الماكينات الجديدة هو بلاستيك قابل لإعادة التدوير. كما أن نسبة استهلاك الطاقة أقل بنسبة قد تصل إلى 80% من استهلاك الطاقة في الموديلات السابقة.

بدورها أشادت السيدة ايلا كركر مديرة التسويق عن اعترافها بالعلاقة التجارية المميزة التي تربط شركة توشيبا بشركة مابكو في فلسطين. والتي من خلالها قدمت مابكو للسوق الفلسطيني بقطاعاته المختلفة تشكيلة واسعة من ماكينات التصوير الرقمية العادية والملونة وذلك من خلال الحملات الخاصة التي اطلقتها مابكو خلال الربع الاول من العام 2011، مؤكدة

على سياسة شركة مابكو باستمرار التواصل مع السوق الفلسطيني بتقديم أحدث التكنولوجيا وأفضل خدمات الصيانة.

ومن الجدير بالذكر ان مجموعة شركة مابكو قد تأسست في العام 1984 بالاردن وهي مجموعة متخصصة في الحلول المكتبية والاتصالات والحلول البرمجية وتمثل عدة شركات عالمية. وقد باشرت نشاطها في فلسطين في العام 1994. وتمثل شركة مابكو في فلسطين بالإضافة الى شركة TOSHIBA عدة شركات ومنها شركة OKI وشركة PAN-SONIC وشركة BROTHER كما لديها تحالفات استراتيجية مع عدة شركات عالمية في المنطقة.



اصدرت شركة مابكو بيان صحفي عبرت فيه عن شكرها وتقديرها العميق لزبائن الشركة الكرام ولطاقم موظفيها عن الانجاز الذي حققته الشركة للسنة الثانية على التوالي وللمرة الثالثة مع شركة توشيبا اليابانية.

حيث حصلت مابكو على الجائزة البرونزية للعام 2010 عن النتائج والنمو الذي حققته في السوق الفلسطيني وذلك خلال انعقاد المؤتمر السنوي لوكلاء توشيبا والذي عقد في اندونيسيا الشهر الماضي. حيث تم عرض النتائج السنوية والنجاحات التي تمت في الاسواق العالمية والاقليمية للعام 2010

بدوره أوضح المهندس سامر العظم مدير دائرة التطوير في شركة مابكو بأن شركة توشيبا ومنذ بداية العام 2011 قد بدأت بتسويق عدة موديلات جديدة ومتنوعة من ماكينات التصوير

الرقمية والتي تعتمد على أحدث ما توصلت له تكنولوجيا تصنيع الاجهزة المكتبية. حيث تم طرح سلسلتين جديدتين من ماكينات التصوير الملونة عالية السرعة والتي تعتمد على أنظمة تحكم وتشغيل مبنية على نظام Linux. والذي يقدم بدوره مزايا عديدة مثل سهولة الاستخدام وبناء الاعدادات اللازمة بحسب حاجة المستخدم وبيئة العمل. سرعة معالجة الأوامر وتنفيذها وسهولة الصيانة. كما تم تبني أحدث أنظمة الأمان. التشفير وحماية المعلومات في هذه الموديلات الجديدة. مثل معيار IEEE 2600.



BlackBerry® Torch™  
9800 smartphone



## اجمع بين سلاسة اللمس ومتعة الكتابة

مع خدمة BlackBerry® لمشاركتي جوال... تصفح بريدك الإلكتروني على هاتفك  
الذكي BlackBerry® Torch™ 9800 smartphone في أي وقت وفي أي مكان..

- سعر الجهاز 3999 شكيل شامل ض.ق.م. وخاضع لسياسة الكفالة المتبعة في جوال.
- الجهاز متوفر في الضفة الغربية فقط.

**BlackBerry®**

جوال... لا للمستحيل

لمزيد من المعلومات والشروط 111 أو [www.jawwal.ps](http://www.jawwal.ps)