



التقرير السنوي

اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا"

أيار 2014 – آذار 2015

مقدم للهيئة العامة المنعقدة في نيسان 2015

جدول المحتويات

عن الاتحاد	
خلفية	3
مجلس الادارة	5
الطاقم التنفيذي	6
أعضاء الاتحاد	7
اللجان	8
محاور الاتحاد الرئيسية والفعاليات	
السياسات وحشد التأييد	12
تسويق قطاع تكنولوجيا المعلومات الفلسطيني	14
تطوير الأعمال والمشاريع	21
تنمية الموارد البشرية	25
محاور داعمة	30

يُمثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) ما يقارب 150 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تُعدّ من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين.

تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركوا الرؤية في إنشاء منظمة غير ربحية لتُعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا القوة الدافعة في تعزيز مصالح ودور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر المعلومات الرئيسي عن هذا القطاع في فلسطين.

يضمّ بيتا جيلاً جديداً من الرياديين والمبتكرين الفلسطينيين، والذين يجمعون ما بين إبداعاتهم وإرثهم الحضاري الذي يعود إلى آلاف السنين من أجل تحقيق التقدّم المنشود على المشهد التكنولوجي في فلسطين. لذا يسخر اتحاد بيتا خبرته في مجال إعداد المحتوى الرقمي والبرمجة والتواصل العالمي وتنظيم الفعاليات؛ ليس لمواصلة التقدم نحو مزيد من الابتكار فحسب، وإنما أيضاً من أجل المشاركة كمحفّز وداعم للنظم الناشئة في هذا القطاع.

مهمة بيتا

قيادة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني نحو تعزيز الإقتصاد القائم على الابتكار.

رؤية بيتا

أن يساهم الشعب الفلسطيني في رعاية الابتكار والمشاركة في بناء المعرفة العالمية.

أهداف بيتا الإستراتيجية

إن إيجاد مساحة آمنة ومفتوحة من أجل إتاحة تكنولوجيا المعلومات على نطاق واسع أمام المستهلك، والقدرة على تنفيذ الأعمال في بيئة عالمية وبلا حدود؛ يجعل من فلسطين مكاناً مثالياً للإستكشاف والابتكار والمعرفة المتجددة بعيداً عن الأفكار التقليدية.

ومن أجل تحقيق هذه الغاية؛ يلتزم بيتا بالأهداف الإستراتيجية التالية:

1. العمل بكفاءة وفعالية وبشكل مستدام، من أجل المساهمة في بناء عالم أفضل.
2. تعزيز بيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين هذا القطاع الواعد من الإسهام في إنماء اقتصادنا الوطني ورأسمانا المعرفي.
3. التواصل والمشاركة مع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمي بشكل فعال وبما يعزّز موقع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني عالمياً ويمكنه من تحقيق التنمية المستدامة على الأرض.
4. ضمان مشاركة رأس المال البشري الفلسطيني المؤهل والكفؤ في النهوض بهذا القطاع، وجذب العقول الفلسطينية المهاجرة وتحفيز المستثمرين في الوطن والمهجر للإستثمار في قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات الفلسطيني.
5. تعزيز القدرة التنافسية لمؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية على مستوى الأسواق المحلية والدولية.

القطاعات الفرعية

يعمل بيتا في أربع قطاعات مختلفة، ويقدم الخدمات التالية:

قطاع الاتصالات

- في غياب دور المؤسسات الحكومية عن تنظيم قطاع الاتصالات، يعمل الإتحاد على تحديد أهداف تنموية لزيادة إنتاجية هذا القطاع.
- توفير منصة للتنسيق بين أعضاء قطاع الاتصالات ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية.

قطاع البرمجيات

- يعمل الإتحاد على تغيير السياسات والقوانين الموضوعة مثل قانون تشجيع الإستثمار وقانون حقوق الملكية الفكرية.
- توفير التدريبات اللازمة لأصحاب الأعمال والعاملين في القطاع لتطوير الخدمات والحلول التكنولوجية التي يقدمها القطاع.
- تقديم الإستشارات لمساعدة الشركات في النفاذ للإسواق الإقليمية والعالمية.

قطاع عتاد الحاسوب والإلكترونيات

- العمل على حل قضايا الإستيراد والتصدير الناتجة عن المعوقات الإسرائيلية وغيرها.
- توفير التدريب لموظفي الشركات لتمكينهم من السيطرة على الأمور اللوجستية والإستعانة بالمصادر الخارجية.
- العمل على وقف استيراد المنتجات ذات العلامة التجارية الوهمية

قطاع التدريب والإستشارات

- يضغط بيتا على المؤسسات الأهلية والغير حكومية المحلية والأجنبية لتنسيق فعاليتهم بالتعاون مع الإتحاد.
- تسخير جميع برامج تنمية الموارد البشرية والتدريبات لشركات الإستشارات والتدريبات المسجلين في الإتحاد، بما يتناسب مع أهداف البرنامج وكفاءة الشركة.

مجلس الإدارة

يعمل مجلس الإدارة في بيتا على تقديم التوجيه والإرشاد والمساعدة للشركات الأعضاء، ويعتبر محركاً رئيسياً في قيادة التطوير داخل الإتحاد والمناصرة مع الجهات الخارجية.

جميع أعضاء مجلس الإدارة ملتزمين بخدمة الشركات الأعضاء وتنمية قطاع التكنولوجيا والاتصالات و رعاية جيل واعد من الرياديين

اعضاء مجلس الإدارة المنتخب خلال اجتماع الهيئة العامة في أيار 2013:

حسن قاسم	رئيس مجلس الإدارة
محمد حبوش	نائب رئيس مجلس الإدارة
محمد الطوباسي	امين الصندوق
أمجد العسيلي	أمين السر
مصطفى سلامة	العلاقات العامة (الضفة الغربية)
أشرف اليازوري	العلاقات العامة (غزة)
طارق اسليم	عضو مجلس إدارة
حسام دويكات	عضو مجلس إدارة
مصطفى حسن	عضو مجلس إدارة

الطاقم التنفيذي

يخدم الطاقم التنفيذي الإتحاد بجميع شركاته وشركائه ضمن مناخ عمل تكنولوجيا متقدم مبني على التعاون والإرشاد والتعليم، وذلك من أجل بناء قطاع تكنولوجيا معلومات واتصالات متقدم يدعم الإقتصاد الفلسطيني ككل. وقد بلغ عدد الموظفين الدائمين وعلى مشاريع 9 موظفين في الضفة وغزة.

مكتب رام الله

- د. مشهور ابو دقة – الرئيس التنفيذي | تاريخ التعيين: ايلول 2013.
- بيان عابد – مدير تطوير الأعمال | بوظيفة جزئية
- محمد عبد الهادي – المسؤول الإداري والمالي
- أماني معدي – مسؤولة السياسات وحشد التأييد | تاريخ التعيين: آذار 2013
- ماريما المالكي – مساعدة إدارية | تاريخ التعيين: تشرين الأول 2013

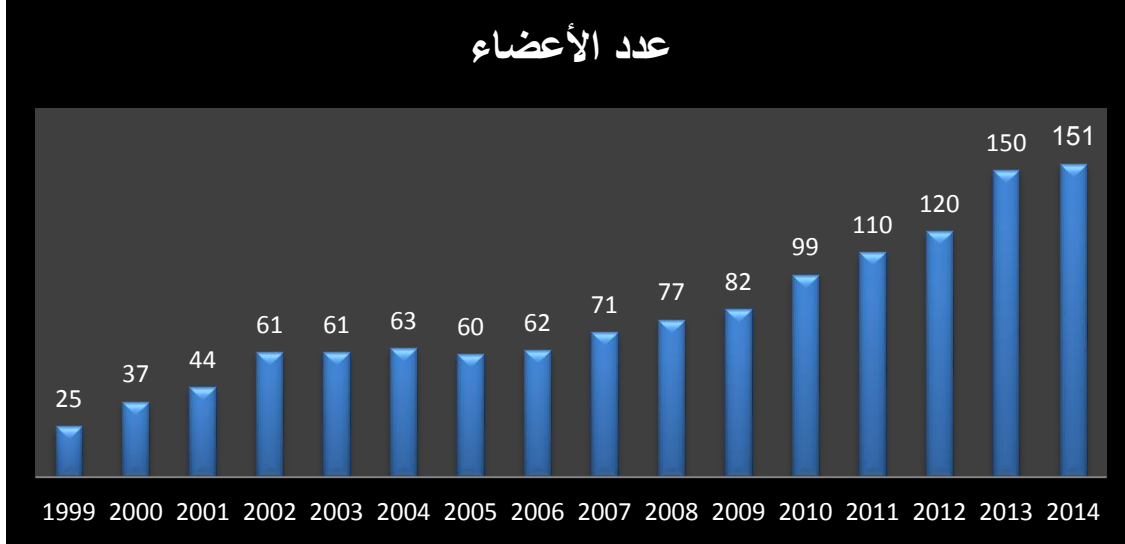
مكتب غزة

- يوسف شعث – المدير الإقليمي في غزة | تاريخ التعيين: آب 2012
- ليلى شامية – مسؤولة برامج
- حنين أبو غالي – منسقة برامج | تاريخ التعيين: أيار 2012
- رنا رملوي – مساعدة إدارية | تاريخ التعيين: آب 2012

كما وودع الإتحاد خلال العام :

- الموظف محمد مصلح - مدير تطوير الأعمال في ايار 2014
- الموظف أمجد محرم – مسئول الدعم اللوجستي والتقني في أيلول 2014

أعضاء الاتحاد



وصل عدد الأعضاء إلى 151 شركة و يأتي ذلك كنتيجة لرؤية الاتحاد بالنهوض في نشاطاته ومشاريعه المختلفة. وبلغت نسبة زيادة الأعضاء 7%، وهذا يدل على إيمان العاملين في هذا القطاع بأن الاتحاد هو ممثل لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين.

الأعضاء الجدد:

للتعرف على جميع الأعضاء والخدمات التي يقدمونها بالإضافة إلى معلومات الاتصال يرجى تصفح الرمز أدناه:



1. المحترفون لخدمات تكنولوجيا المعلومات PITS – نابلس
2. اب ميتركس Abbmatrix – رام الله
3. دوت ميديا Dot Media – جنين
4. كلاود تك Cloudtech Solutions – القدس
5. جيبال GPAL – رام الله
6. Dallata Qode
7. Dragon FX
8. Al Ameen Tech
9. Arab Mobile Content Compant
10. Eng. ManagemenSolutions – EMS
11. World link Company for ICT
12. HUADW MENA

شكلت لجان بيتا من قبل الأعضاء المتفرغين لتقديم المزيد من العطاء والمتخصصين في مجالات مختلفة في قطاع التكنولوجيا. تعمل هذه اللجان على تطوير القطاع عن طريق تقديم الإستشارات المتخصصة و المتابعة مع الجهات المعنية في الإقتصاد الفلسطيني. يتكون الاتحاد من 4 لجان متخصصة ينضوي تحتها أكثر من تخصص مثل لجنة البرمجيات يأتي كل ما يتعلق بالشتات والعمل مع الشتات تحت عمل هذه اللجنة، كما وتعمل لجنة العتاد على كل ما يتعلق بالعطاءات كما هو مبين في القائمة أدناه.

اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
لجنة اكسبوتيك	E Gate	عز الدين زعل
	يوتوبيا للتدريب وحلول التكنولوجيا	محمد سفيان توفيق الخزندار
	تكنو بال	أنس شحادة
	انفورماتيك	سميح محمد محمود داوود
	بال بـور	فادي سمارة
	نبراس للإعلام وتكنولوجيا المعلومات	محمد ابو شعبان
	أبناء جمال حبوش	محمد حبوش

اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
لجنة الإتصالات	اريكسون	حكمت دقة
	مدى	امجد غوشة
	بال تل	ابراهيم خرمان
	الزيتونة	عادل عبد المجيد دويك
	الوطنية	اسامة القواسمي
	كوول نت	هاني العلمي
	فيوجن لخدمات الانترنت	خالد محمد ابو حسنة
	أورانج فلسطين لخدمات الانترنت	اسامة ابو زبيدة
	مدار	حسام دوفش
	سوبر لينك للاتصالات	موفق ابو غزالة
	سبارك	مهند هجاوي
	كول يو	راند عليان
	BCI	تامر برنسي
	جافا نت	يحيى سلقان
	الوطنية موبايل	امجد العسيلي
	حلول	مصطفى حسن

اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
------------	------------	-------------



البرمجيات	انفتني لتكنولوجيا المعلومات	أمجد الديسي
	ألتيميت	سعيد زيدان
	هيدوي أكاديمي	سليمان عطاري
	منارة نت	علام طيله
	بابل سوف	مهنا مناصره
	مركز الخدمات التقنية	أحمد الخطيب
	انترنتك	علاء علاء الدين
	الطارق للنظم والمشاريع	طارق اسليم
	الاسراء	حسام دويكات
	البوابة الالكترونية	د. عز الدين زعول
	شركة السقا للجهاز الكهربية	طارق السقا
	عسل	مراد طهوب
	اجزولت	طارق معايعة
	حلول	مصطفى حسن
	فيوجن بلس للتدريب	أشرف اليازوري

اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
النظام الداخلي	سيداتا	فواز العلمي
	فيوتشر تك	محمد العلمي
	جافا نت	يحيى سلقان
	انترنتك	علاء علاء الدين
	جالاكسي	ماجد باكير
	MaDeK	ماجد جفال
	اوف تك	جميل ضاهر
	اكسبريس	مصطفى سلامة
	بال انفس	أحمد الفرا
	فيجن بلس للتدريب	أشرف اليازوري
	اجزولت	طارق معايعة
	دايمنش	حسن قاسم

اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
التدريب	هيدوي أكاديمي	سليمان عطاري
	انفيني اي تي	أمجد ديسي
	اكسبريس	مصطفى سلامة
	الوحدة الاولى	سعد لظن
	مركز التقنيات الحديثة	اياد ابو شعبان
	يونوبيا للتدريب وحلول التكنولوجيا	محمد سفيان توفيق الخزندار



اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
عتاد الحاسوب و الأجهزة الإلكترونية – هاردوير	القدس للكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات	ايمن بكرون
	BCI	منذر عياش
	مركز الخدمات التقنية	احمد حسن الخطيب
	مجموعة الجفال	علي جفال
	انفورماتيك	سميح محمد محمود داود
	صبري للكمبيوتر	خالد صبري
	كمبيوتر كونكت	محمد ابو نحلة
	ديجيتال زون	اسماعيل الشاعر
	أبناء جمال حبوش	محمد حبوش
	اكسيزو	امين الخطيب
	تكنو بال	انس شحادة
	CMC	منيف صبيح
	جلوبال تك	محمد ذوابة
	ديجيتال زون	اسماعيل الشاعر
	مدار	حسام دوقش
	منارة نت	علام طيبله
	بابل سوفت	مهنا مناصره
	شركة السقا للأجهزة الكهربائية	طارق السقا
	مايكو	امين مصلح
	انفنتي لتكنولوجيا المعلومات	امجد ديسي
	اديسكو	محمد طوباسي
	Computer Media Center	منيف صبيح
	ماس	اشرف ضميدي

اسم اللجنة	اسم الشركة	مرشح الشركة
بكتي	نيراس للاعلام وتكنولوجيا المعلومات	محمد ابو شعبان
	عسل	مراد طهوبوب
	جالاكسي	ماجد باكير
	بال انفست	أحمد الفرا
	سبارك	مهند هيجاوي
	دايمنش	حسن قاسم
	الاسراء للبرمجيات	حسام دويكات
	بيسان	مروان طوطح
	الطارق للنظم والمشاريع	طارق اسليم



السياسات وحشد التأييد

السياسات وحشد التأييد

عمل النجاء خلال العام

1

■ لجنة عتاد الحاسوب والأجهزة الإلكترونية:

- تم دمج اللجنة مع لجنة العطاءات العامة بسبب تقاطع عمل اللجنتين.
- عقدت اللجنة ما يقارب 20 اجتماعاً خلال العام الفائت.
- اجتمعت اللجنة لعدة مرات مع معالي وزير الاقتصاد، ومع معالي وزير التربية والتعليم، ومع معالي وزير المالية والمحاسب العام، ومع مدير معهد المواصفات والمقاييس، ومع مدير عام مجلس سياسات الشراء والجمارك لمناقشة أمور مختلفة تؤثر على سير عمل الشركات المتخصصة في مجال الهاردوير و استيراد عتاد الحاسوب والإلكترونيات.
- تم ارسال مجموعة من الرسائل الى الوزارات بخصوص ما تواجهه الشركات من مشاكل وخاصة مع وزارة المالية التي تواجه عقبات كبيرة بصرف مستحقات الشركات والرديات، حيث واجهت الشركات تأخيراً كبيراً في هذا الموضوع. وعليه، تم دفع جزء من المستحقات للشركات الأعضاء في الربع الأخير من العام الفائت.
- تم عقد دورة تدريبية في مجال الاستيراد والتخليص الجمركي بقيادة الاستشاري مجدي خليل، حيث تم عقد 11 لقاءً تدريبياً خلال العام الفائت بحضور عدد من الشركات الأعضاء المتخصصة في مجال استيراد عتاد الحاسوب والإلكترونيات والاتصالات. كما وقدم الاستشاري عدداً من الاستشارات الفردية لعدد من الأعضاء المهتمين.
- تم توقيع مذكرة تفاهم مع مجلس الشاحنين، وذلك عقد ورشة عمل توضيحية عن الاجراءات الخاصة للاستيراد وعملية التخليص الجمركي، هذه المذكرة تمكن اعضاء الاتحاد من الاستفادة من خدمات مجلس الشاحنين مثل اعضاء المجلس تماماً.
- في غزة، تم تشكيل لجنة متخصصة لمتابعة أمور شركات الهاردوير في القطاع حيث تم تنفيذ عدد من الاجتماعات والزيارات للجهات الرسمية من بينهم وزارة الاتصالات ووزارة الاقتصاد ووزارة المالية، وذلك لمتابعة المعوقات التي تواجه القطاع وتقديم التسهيلات للشركات بعدد من القضايا من بينها تحديد التعرفة الجمركية ومشاكل فحص ونقل البضائع حيث تم حل هذه المشاكل بالاتفاق مع وزارتي الاقتصاد والاتصالات ووفق المقترحات التي تم تقديمها من قبل اللجنة .

■ لجنة البرمجيات :

- عقدت اللجنة ما يقارب ال 5 اجتماعات خلال العام الفائت.
- تم دمج اللجنة مع لجنة الشتات الفلسطيني بسبب تقاطع عمل اللجنتين.

- ركزت اللجنة خلال العام الفائت توجهاتها على بعثات العمل الخارجية، وحاجة الشركات الى الخروج للأسواق الإقليمية والعالمية نظراً لصغر حجم السوق المحلي.
- اقترحت اللجنة الترتيب بشكل فوري وسريع لبعثات تجارية يتم تقسيمها كالتالي " منطقة الخليج العربي، منطقة المغرب العربي، اوروبا"، ويكون دور بيتا في هذه المبادرة إيجاد شريك محلي من الغرف التجارية او مؤسسات مشابهة للاتحاد في كل منطقة بهدف التعاون على ترتيب الاجتماعات والبعثات بالإضافة الى بناء علاقات استراتيجية مع شركاء في الوطن العربي.
- اقترحت اللجنة ان يتم العمل على الصعيد الداخلي ليتم الضغط على الجهات الحكومية وخاصة وزارة الخارجية لعمل إجراءات خاصة لتسهيل السفر لمدراء الشركات الى البلدان العربية والاجنبية على السواء.

■ لجنة التدريب:

- اجتمعت اللجنة لمرة واحدة خلال العام الفائت.
- وضعت اللجنة عدداً من المهمات لتقوم بمتابعتها ومنها:
 1. التنافس مع المؤسسات غير التدريبية وغير المتخصصة مثل المؤسسات الاهلية والجامعات والافراد والوزارات.
 2. اهمية العمل على وضع معايير وطنية تحدد ماهية المؤسسة التدريبية والجهة التي تنطبق عليها مؤهلات التدريب.
 3. اعتماد مسمى مركز تدريب تقني متخصص في وزارة التربية والتعليم والضغط على الوزارة للاعتراف بهذا المراكز وتخصيص شهادات حسب التخصصات لكل مادة تدريبية وتوحيد مسميات الدورات.
 4. اعتماد شهادة مدرب للشخص المؤهل ليكون مدرب.
 5. العمل على موضوع الضريبة التي تتكيدها المؤسسات التدريبية بحيث تدفع ضريبة القيمة المضافة وضريبة الدخل للبلدية ولوزارة التربية والتعليم.
 6. أهمية تخصيص برامج لتطوير القطاع الداخلي لبيتا وتخصيص برامج بناء قدرات لهذا القطاع بشكل خاص.

تسويق قطاع تكنولوجيا المعلومات الفلسطيني

يعتبر بيتا الصوت العالمي والإقليمي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين، حيث تعكس العلامة التجارية لهذا القطاع الريادية والإبداع الذي يمتلكه القطاع والعاملين به في الضفة الغربية وغزة. إن قطاع التكنولوجيا في فلسطين ليس جزءاً من الإقتصاد الفلسطيني وحسب، وإنما القوة الدافعة والقيادية لجميع عناصر ومكونات الإقتصاد

الفلسطيني، والحركة الرئيسية للتغيير الاجتماعي، والمساهم الأول في نمو التعليم، والوسيلة المثلى لوضع الإقتصاد الفلسطيني على خريطة العالم الإقتصادية.

إن وجود علامة تجارية للقطاع يدعم نقاط القوة التسويقية لشركات القطاع ويرفع من معدل مبيعاتهم، بالإضافة الى تعزيز قيم القطاع وولاء المستهلك في الأسواق المستهدفة.



أسبوع فلسطين التكنولوجي " اكسبوتك " الحادي عشر

1

الضفة الغربية

في شهر نوفمبر 2014 تم عقد اسبوع فلسطين التكنولوجي "اكسبوتك" في مدينة رام الله، في عامه الحادي عشر. عقد هذا الاسبوع تحت شعار " مدن ذكية لمجتمع مبدع"، وقد عقد هذا الاسبوع في كل من الضفة الغربية قطاع غزة بنفس الفترة، واستقطب الاف الزائرين من رجال اعمال، واكاديميين، وصناع قرار، وطلبة جامعات، وقطاع خاص وعام، وامتد الحدث على مدار أربع أيام ما بين التواريخ 9-12 من نوفمبر.



■ المؤتمر:

شمل اليوم الاول على فعاليات مؤتمر اكسبوتك والذي تم افتتاحه تحت رعاية الرئيس، وبحضور ممثلين من الشركاء والداعمين، في القصر الثقافي في رام الله.

قامت بيتا بدعوة متحدثين دوليين مختصين في تكنولوجيا المعلومات الذين قدموا لكي يشاركوا في هذا المؤتمر.

قام بافتتاح المؤتمر رئيس مجلس ادارة بيتا السيد حسن القاسم، ومن ثم تبعته كلمات

للسادة موسى حديد، وبشار مصري و عمار العكر، والسيد عدنان سمارة. بعد حفل الافتتاح كان هناك حلقات نقاش شارك بهم المتحدثين الدوليين و متحدثين فلسطينيين. قسمت الجلسات التي خصصت للمتحدثين الى خمسة جلسات كان مكانها في القصر الثقافي و في قاعة محمود درويش. وقد شارك ما يقارب 650 شخص فعاليات المؤتمر



■ المعرض:

تم افتتاح المعرض في الفترة ما بين "10-12 نوفمبر 2014"، تم عقده في مجمع رام الله الترويجي وقد تم افتتاحه بحضور كبير لكافة القطاعات وبحضور كثيف لوسائل الاعلام، وقام وزير الاتصالات الفلسطينيين الدكتور علام موسى والسيد عمار العكر والسيد حسن قاسم والسيد موسى حديد بافتتاح فعاليات المعرض التكنولوجي، زار المعرض ما يقارب 15000 زائر.



قطاع غزة

■ المعرض:

أما بالنسبة لفعاليات اكسبوتك 2014 في غزة فقد تم افتتاح معرض اكسبوتك يوم الاحد الموافق 9 نوفمبر 2014 بحضور كل من نائب رئيس مجلس ادارة بيتا السيد محمد حبوش ووكيل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات السيد سهيل مدوخ والمدير الاقليمي لمؤسسة الاتصالات الفلسطينية بالنل السيد احمد ابومرزوق وممثل عن الرئيس الفلسطيني وهو محافظ بلدية غزة السيد عبدالله الافرنجي، وقد تم قص الشريط بحضور وزير العمل السيد مأمون أبوشهلة، وقد استمرت فعاليات المعرض لمدة ثلاثة أيام بمنتجع الشاليهات السياحي حيث شارك ما يقارب 18 شركة من الأعضاء وقد زار المعرض ما يزيد عن 3500 شخص.



■ المؤتمر :

تحت شعار المدن الذكية ، وضمن اطار التوجه لاعادة اعمار غزة باستخدام التكنولوجيا تم انعقاد المؤتمر التكنولوجي في الثاني عشر من نوفمبر في فندق الروتس. بدأت جلسات المؤتمر التكنولوجي بجلسة نقاش مع كبار ممثلي القطاعات المؤثرة من وزارة الاتصالات، القطاع الأكاديمي، القطاع الخاص من مستفيدين ومزودي خدمات، والمؤسسات المانحة لنناقش تصورها حول اعادة اعمار غزة باستخدام التكنولوجيا والتوجه نحو اساسيات المدن الذكية .



ومن ثم تم تقديم عروض تقديمية عن التكنولوجيا المستخدمة في المدن الذكية، مسلطين الضوء على بعض الأمثلة ذات التطبيق في غزة وإمكانية تطويرها وتوسيع الاستفادة منها كأنظمة المعلومات الجغرافية، الشبكات الذكية، والطاقة البديلة في حل أزمة الكهرباء في غزة فكانت مشاركة فاعلة للأستاذ محمد عبد العاطي وكذلك كل من أولي نتشكيه مدير برنامج الحكم المحلي في GIZ وألكساندر شترونيك خبير نظم المعلومات الجغرافية من ألمانيا والتي شهدت نقاشاً واسعاً من الحضور وتفاعلاً مميزاً، ومن هذه الجلسات تم الخروج بتوصيات ليتم العمل على ترجمتها إلى مشاريع وبرامج تهدف إلى تطوير القطاع الرقمي ويتم تبنيها من الجهات المختصة كالوزارة.



■ المسابقة الرقمية :

أما عن جديد هذا العام فكانت المسابقة الرقمية والتي تنفذ لأول مرة ضمن فعاليات اكسبوتك، كما تم الاعلان عن الفائزين عن فئة الشركات وفئة الشباب بالمسابقة الرقمية، حيث فازت عن فئة الشركات شركة "نت ستريم" وتطبيقها البرمجي " تجول " والذي يوفر خدمة متاحة للإنترنت في اي وقت واي مكان للاستخدام الشخصي والمهني، وكان للفكرة صدى واسع خلال فترة العدوان على غزة حيث استفاد منها الصحفيين والعاملين بشكل كبير. اما عن فئة الشباب، فازت الرياديتان أمل ابو معيلق و غادة المنسي عن فكرتهما المميزة لايجاد وسيلة ذكية مساعدة في اليات البناء. وبذلك تعتمد الفكرة على حل مشكلة تؤثر صحياً ومالياً على فئة واسعة من مجتمعنا خاصة بعد العدوان الأخير على غزة والكوارث التي حلت بأصحاب المنازل المدمرة كلياً أو جزئياً



التوصيات

- أن يتم تبني رؤية وشكل جديد لأسبوع فلسطين التكنولوجي في السنوات القادمة.
- أن يتم تغيير تاريخ المؤتمر ليعقد في الربيع أو الخريف.
- أن يتم ضم المؤسسات غير العاملة في قطاع التكنولوجيا والاتصالات في فعاليات الأسبوع والعمل على توصيات اكسبوتيك بالتعاون مع المؤسسات ذات العلاقة وغيرها من خارج القطاع.
- أن يتم تسهيل المعاملات الخاصة بحضور وفود من الضفة وغزة الى اكسبوتيك في كل من المنطقتين.



قائمة الشركاء والممولين

IN PARTNERSHIP



ORGANIZED BY



MAIN SPONSOR



مجموعة الاتصالات الفلسطينية
PALTEL GROUP



IN COOPERATION WITH



GOLDEN SPONSOR



SUPPORTERS



MEDIA SPONSORS



RENEWABLE ENERGY SPONSOR



E-REGISTRATION SPONSOR



TECHNOLOGICAL SPONSOR



PROTECTION & SECURITY SPONSOR



تم اختيار احدى عشرة شركة من كل من الضفة الغربية وقطاع غزة للحصول على الدعم اللازم من الـ GIZ ، وتم اختيار الشركات المشاركة ضمن معايير واضحة تم وضعها بالشراكة بين الاتحاد والـ GIZ ، وتم فرز الطلبات واختيار الشركات التي ستقوم بالمشاركة، وتوفير التسهيلات الكاملة لهم ولباقي المهتمين بالمشاركة فيما يتعلق بالتصاريح والحصول على الفيزا وعدم الممانعة للراغبين بالمشاركة من قطاع غزة. وقد تم التعاقد مع خبير الماني والذي قام بدراسة مجال عمل الشركات وقام بالتواصل مع الشركات المشاركة للاطلاع على اهتماماتها وبناءً عليه قام بتحديد لقاءات اعمال مع جهات المانية بالإضافة الى ذلك تم تنفيذ تدريب في التسويق من قبل مستشار في الاردن لمدة يومين للشركات المشاركة.



تطوير الأعمال والمشاريع

يؤمن الإتحاد بالروح الريادية الفلسطينية كقوة دافعة للإصرار والإبداع الفلسطيني ويعمل بتواصل على تطوير القطاع وشركاته من خلال العديد من البرامج ومنها الدراسات والأبحاث والدورات التدريبية وورشات العمل والمشاركات العالمية في أهم الأحداث على مستوى العالم والشرق الأوسط.

إطلاق مشروع ملاتمة التعليم الجامعي الفلسطيني التقني لاحتياجات القطاع

1

أطلق الإتحاد بالتعاون مع مجموعة الاتصالات الفلسطينية مشروع ملاتمة التعليم الجامعي الفلسطيني في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاحتياجات القطاع الخاص، وتتخلص أهداف المشروع في بناء شراكة قوية وفاعلة ما بين القطاع الخاص والقطاع الأكاديمي، وتقليص الفجوة بين القطاعين، وتحديد وتلبية الطلب لتوفير كادر مؤهل في شتى المجالات الاقتصادية لجعل الاقتصاد الفلسطيني أكثر قدرة على المنافسة محلياً ودولياً، تزويد الطلاب والخريجين الجدد بالخبرة العملية في القطاع الخاص، وتنفيذ برامج بناء القدرات في المجالات التقنية والمهارات العملية الأخرى، بعيداً عن البرامج الأكاديمية النظرية، وتنفيذ تدريبات عملية وتطبيقه في الشركات المحلية والدولية، بالإضافة الى تزويدهم بالمهارات اللازمة لبناء شركات فاعلة في القطاع الخاص.

تم تنفيذ دراسة من خلال شركة سبارك للاستشارات والتدريب في الضفة وشركة سيداتا في غزة¹، حيث شملت مراحل الدراسة على مجموعة من اللقاءات الفردية والمجموعات البؤرية لكل من القطاع الخاص والعام ومؤسسات المجتمع المدني والاساتذة والطلاب وجامعات اقليمية وعالمية، وتم عقد مجموعة من ورش العمل بهدف اخذ كافة الملاحظات والتوصيات لإنجاز الدراسة التي سيستند الاتحاد على نتائجها في اي مشروع قادم لتقليص الفجوة بين احتياج السوق وبين الخريجين. ومن الجدير ذكره انه تم تنفيذ هذه الدراسة في الضفة وغزة معا.

لقاءات الأعمال

2

اجتمعت مجموعة من الشركات الناشئة مع وفد من منظمة BetaGroup، وكان هدف اللقاء ربط رواد الاعمال والشركات الناشئة من صناعة التكنولوجيا مع شركات ورجال اعمال ممن يودون دعم مبادرات وتجربة منتجات جديدة، وهذا سيعطي فرصة للشركات للبحث عن شركاء وتبادل المعلومات، وسوف يكون هناك متابعة على هذا اللقاء.

كما قام الاتحاد في غزة بعقد مجموعة من لقاءات الاعمال لعدد من الشركات الاعضاء والشركات الناشئة بهدف ترويج منتجاتها والوصول الى مستثمرين ومستخدمين وبذلك بدعم من مؤسسة اوكسفام.

¹<http://bit.ly/19gOfh7>

مشروع دعم التعليم والتدريب المهني والتقني في قطاع غزة

3

أطلق الإتحاد الأوروبي برنامجاً من شأنه تحسين نوعية مجموعة مختارة من مؤسسات التدريب المهني والتقني الموثوق بها، وذلك تماشياً مع الطلب المحدد من قبل القطاع الخاص. سيتم تنفيذ البرنامج من قبل مؤسسة (GIZ) على مدى 30 شهراً، ابتداءً من نيسان 2013.

سيقوم البرنامج بدعم مقترحات مشتركة من مؤسسات التدريب التقني والمهني المؤهلة بالشراكة مع القطاع الخاص، وتشجيع تبادل المعرفة على المستوى المؤسسي والتشغيلي.

ولقد تم توقيع مذكرة تفاهم بين وكالة التنمية الدولية الألمانية GIZ ومؤسسات التعليم والتدريب المهني والتقني لتنفيذ مشاريع تنموية لدعم قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني في المجالات التالية: الإنتاج متعدد الوسائط، وتصميم الأزياء، وصيانة الأجهزة الإلكترونية والخلوية، وصيانة الأجهزة المكتبية، والفندقة وإدارة الطعام، و الزراعة، وفن التجميل، وأعمال السكرتارية، وأعمال التجارة وأعمال الكهرباء والأعمال المعدنية. وفي المقابل قام الإتحاد بتوقيع مذكرة تفاهم بينه وبين كلية فلسطين التقنية ليقوم الطرفان معاً بالعمل على تطوير مهنة الإنتاج متعدد الوسائط

برنامج التنمية الاقتصادية المحلية المبتكرة iLED (غزة)

4

بالتعاون ما بين الـ GIZ وصندوق اقراض البلديات وممثلي القطاع الخاص (تكنولوجيا المعلومات والزراعة والصناعة) شاركت بيتا ك ممثل عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال في مختلف مراحل البرنامج :



- شاركت بيتا بعرض حول واقع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كاحصائيات ودراسات ومساهمات في المجتمع الرقمي وتطورت الى اقتراحات لخدمات مقدمة بالأخص للبلديات.
- قدمت مجموعة من الشركات الأعضاء في بيتا نماذجاً عن الخدمات التي تقدمها وأفكاراً لمشاريع يمكن تنفيذها مع البلديات.
- نجحت ثمان بلديات في المرحلة الأولى بتقديمها لأفكار مشاريع، أربعة منها تناولت مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تم التواصل ما بين الإتحاد والشركات المهمة والبلديات لكتابة مقترحات المشاريع لاجتياز المرحلة الثانية من المشروع والحصول على منح للتنمية الاقتصادية.
- نجحت أربع بلديات بالحصول على منحة البرنامج وتضمنت جميعها خدمات تقنية ضمن مقترحات المشاريع المقدمة.
- يتم التواصل ما بين الاتحاد والبلديات والشركات المهمة لتسهيل تزويدها بالخدمات والتطبيقات المطلوبة لانجاح المشاريع.
- يتم التواصل بين الاتحاد والبلديات كجانب استشاري فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات.

برنامج تطوير الأسواق الفلسطيني

5

يتكون برنامج DAI لتطوير الأسواق الفلسطيني من ثلاث محاور رئيسية وهي:

- تحسين القدرات التنافسية لشركات القطاع الخاص من خلال تطوير المهارات وتشجيع الابتكارات.
- تشخيص إخفاقات أنظمة السوق في قطاعات محددة.
- تعزيز روابط التجارة والاستثمار مع الخارج.

تم عقد ورشة عمل مع الاعضاء في غزة حول البرنامج وتم التعريف بالية تقديم طلبات المنح وفتح باب التسجيل من قبل الشركات المهتمة. كما تم عقد عدة اجتماعات مع مجلس الادارة والطاقت التنفيذى المسئول في غزة لبحث سبل التعاون والمتابعة وتوفير التسهيلات للاعضاء.

MNE -Multi National Enterprises- outsourcing to Palestine

شاركت بيتا في رام الله ضمن مشروع ال PMDP بتشكيل مجموعات عمل MNE Working Group/Task Force، وتشمل مجموعات العمل كل من القطاع الخاص، المؤسسات الاهلية، المؤسسات الاكاديمية، الممولين. ويهدف العمل من خلال هذه المجموعات على التشبيك بين القطاعات المختلفة، وقد تم خلال الاجتماع الذي عقد في ايلول 2014 الى تقسيم مجموعات العمل الى ثلاث محاور (1) النفاذ الى السوق (2) جودة التعليم (3) بيئة الاعمال. وستجتمع هذه المجموعات لنقاش قضايا محددة بهذا الاطار وقد اجتمعت المجموعتين الاولى والثانية، وهذا العمل سيبستكمل خلال الفترة القادمة وستشكل النتائج لعمل المجموعات خارطة العمل للجهات المشاركة بالمستقبل.

تطوير النظام الريادي في فلسطين (غزة)

6

اجتماعات لبناء النظام الريادي المتكامل
تم مؤخراً تشكيل مجموعة من رواد وقادة القطاع الرقمي لبحث ودراسة وضع النظام الريادي والعمل على تطويره من خلال العصف الذهني والاجتماعات التفاعلية.

الشراكة بين شركات القطاع الخاص والافكار الريادية
يتم العمل مع الاوكسفام و بيكتي لتطوير نموذج للشراكة والاستثمار في الافكار الريادية مع شركات القطاع الخاص.

نموذج المجتمع الريادي في فلسطين
قدم الاتحاد مقترح حول المجتمع الريادي في فلسطين - غزة خاصة - للاتحاد الاوروبي وقد تم اختياره من بين 55 طلباً مقدم من عدة دول كواحد من افضل 14 طلب مؤهل للمرحلة النهائية لاختيار اجود النماذج للمجتمعات الريادية.

7 التدخل السريع لمساعدة الشركات الاعضاء المتضررة في العدوان الأخير

7

- قام الاتحاد بتنفيذ عدد من المبادرات التي من شأنها مساعدة شركات قطاع غزة للخروج من أزمة العدوان الأخير متمثلة في :
1. تشكيل صندوق الدعم المالي والذي ساهم فيه أعضاء الاتحاد (ضفة وغزة)؛ وقد تم تقديم مساعدات مالية لبعض الشركات التي تدمر مقرها بالكامل وذلك من أجل العودة الى العمل، بالإضافة الي شركتين واللذان تعرضا لتدمير جزئي بليغ.
 2. توفير جهاز UPS ل7 شركات من صندوق الدعم .
 3. توفير جهاز UPS ل18 شركة من الشركات المتضررة وذلك من خلال GIZ .
 4. المساهمة في رواتب عدد من الموظفين لعدد من الشركات المتضررة وذلك قيد التنفيذ مع الميرسي كور.

8 تسهيل عمليات الاستيراد وتخفيف التكلفة

8

قام الاتحاد مع نهاية العام السابق وبداية العام الحالي بتنفيذ مشروع بالتعاون مع مشروع التجارة الممول من الوكالة الامريكية للتنمية تسهيلات لعمليات الاستيراد للشركات العاملة في مجال الاستيراد وذلك بهدف تخفيف التكلفة على الشركات وتذليل المعوقات مع الجانب الاسرائيلي ، وشمل المشروع لقاءات مع الشركات للتعرف على المعوقات والعمل بشكل مباشر على تسهيل الاستيراد، وسيشمل المشروع العمل على ورقة موقف تقدم الى الجهات ذات العلاقة من قبل الجانب الاسرائيلي، لقد تم ايقاف سير عمل المشروع ضمن سياسات الوكالة الامريكية للتنمية ولم يستكمل المشروع انجازه

9 تفعيل مشروع الحكومة الالكترونية

9



قام الاتحاد بالتعاون مع الوزارة بالاتفاق علي تفعيل مشروع الحكومة الالكترونية و مشاركة القطاع الخاص في تطوير هذا المشروع، وقد زاد اهتمام الاتحاد بهذا المشروع نظرا لاهتمام الوكالة الامريكية للتنمية USAID بتمويل عدد من هذه المشاريع من خلال مشاركة القطاع الخاص.

لقد تم عقد عدد من الاجتماعات بين ممثلي الاتحاد و معالي وزير الاتصالات و طاقم الوزارة لوضع الاولويات و الاتفاق بين الوزارة و

الاتحاد و الوزارة عليها. وبشكل موازي تم الاجتماع مع مدير الوكالة و طاقمها و الجهات المنفذة من قبل الوكالة (ومن الجدير ذكره مشاركة ممثل عن الرباعية الدولية في هذه الاجتماعات بهدف تجنيد الاموال اللازمة للمشروع من جهات دولية أخرى. سيقوم الاتحاد بالفترة القادمة علي وضع خطة عمل للمضي بهذا المشروع و اطلاع الاعضاء عليها.

تنمية الموارد البشرية

برنامج مساعدة المجتمع الفلسطيني في غزة

1

■ اللقاءات التفاعلية

قدم الإتحاد بالتعاون مع مؤسسة ميرسي كور منذ أيار 2013 حتى الآن تسع لقاءات تفاعلية، حيث نتجت هذه اللقاءات عن مذكرة التفاهم الموقعة بين كل من بيتا وميرسي كور.

يهدف الإتحاد من خلال البرنامج إلى تقديم أحدث تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع غزة عن طريق إجراء ورش عمل مع المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتهدف اللقاءات التفاعلية الي خلق مناقشة إلكترونية مع المهتمين بقطاع تكنولوجيا المعلومات لتمكين قطاع غزة من المشاركة في مناقشات اتجاهات الصناعة الحالية والفرص المستقبلية وتجربة المجتمعات الأخرى في مجال تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تعكس اللقاءات لتفاعلية مصالح واهتمامات مجتمع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع غزة. وعلاوة على ذلك يتم اختيار الموضوعات بعناية لتعكس اللقاءات النتائج المتوقعة لزيادة الوعي والفرص التجارية لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجتمع الأعمال الحر في غزة. اللقاءات التفاعلية التي تم عقدها خلال الفترة :

1. Mobile App Testing
2. Software Pricing
3. Agile Software Methodology



Agile think Tank Event
10 March 2015

■ الشهادات الدولية

تم إجراء مشروعين تدريبيين في شهادات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التقنية خلال عام 2014، وقد كان أول مشروعين تجريبيين هما:

اختبار البرمجيات والهدف منه :

1. إثراء قطاع تكنولوجيا المعلومات بالمتخصصين في اختبار البرمجيات ، نظرا لاحتياج السوق المحلية و الدولية لهذا التخصص.
2. زيادة موثوقية شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة عند التعامل مع زبائنهم.
3. المساهمة في دعم التقدم الوظيفي وزيادة الدخل.
4. تحسين ورفع الكفاءة في تدريس مقررات الويب/ البرمجة/ تطوير و هندسة البرمجيات في المؤسسات التعليمية.

منهجية الإدارة المرنة في تطوير البرمجيات- الأجايل (أذار 2015)

تم إجراء مشروع تدريبي عبر الانترنت في شهادات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التقنية في شهر مارس 2015، برنامج الشهادات الدولية في منهجية الإدارة المرنة في تطوير البرمجيات - الأجايل بحث تم عقد مجموعتين تدريبيتين في بداية ونهاية شهر مارس بحضور 24 متدرب من مدراء الاقسام البرمجية في الشركات التقنية ومدراء الفرق التقنية في الجامعات والمراكز.



■ مشروع بناء القدرات من أجل التميز الأكاديمي "للأكاديميين و المدربين في مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات"

يستهدف البرنامج كل من أكاديمي و مدربي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العاملين في الجامعات والكليات الفلسطينية وشركات التدريب من خلال تنفيذ برنامج تدريب مدربين (ToT) متقدم، وذلك من أجل تنمية وتطوير مهاراتهم في أساليب التدريس و أنماط التعليم و كيفية تطوير المهارات الشخصية للطلبة من خلال تكامل تدريس المهارات الشخصية في العملية التعليمية.

■ مبادرة البحوث الأكاديمية

بالتعاون مع مؤسسة الميرسي كور تم تنفيذ هذه المبادرة كوسيلة لدعم الابتكارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الأكاديمي في غزة ، حيث تهدف إلى خلق وتركيز الخبرات داخل المجتمع الأكاديمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال البحث والتطوير في قطاعات غير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل فهم أفضل الاحتياجات و التحديات التي تواجه القطاعات التي يمكن معالجتها من خلال التكنولوجيا، بالإضافة إلى تحديد عوامل النجاح الحاسمة و المؤثرة لاعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . وقد يؤدي هذا النشاط إلى تعزيز البحث والابتكار، و تشجيع التطوير المرتبط بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات و تحسين الروابط الأكاديمية والصناعية . ولقد تم إعادة هذه الدورة ثلاث مرات للطلب المتكرر والفائدة التي حصل عليها الأكاديميين.

تدريب متخصص في مجال "social media in marketing training"

2



قام اتحاد شركات انظمة المعلومات PITA وبالشراكة مع مشروع تطوير القطاع الخاص التابع لـ GIZ والممول من الوزارة الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ بالخطيطة لتقديم عدد من الدورات التدريبية لشركات تكنولوجيا المعلومات بهدف زيادة قدرتها التنافسية خلال العام الحالي. من ضمن المواضيع التي سيتم التطرق اليها هي: التسويق الالكتروني، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التسويق، الحوسبة السحابية وغيرها من المواضيع.

عقد التدريب الاول حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للترويج عن خدمات شركات انظمة المعلومات والوصول الى اكبر عدد من المستخدمين. تضمنت الدورة خمسة ايام تدريبية بشكل نظري ثم سيقوم المدرب بشرح عملي مخصص لكل شركة مشاركة في التدريب على حدی حيث تم فحص الوسائل التي يستخدمونها وتقديم تقييم شخصي وسلسلة من النصائح لتحسين الادوات التي تستخدمها كل شركة. ونظراً الى الاقبال على هذه الدورة ستعقد دورة اخرى في نفس الموضوع للشركات المعنية.



ورشة عمل في مجال تطوير جودة وفحص البرمجيات في فلسطين

3



قام الاتحاد بالتعاون مع شركة Quality TPartners بتنفيذ ورشة عمل حول تطوير جودة و فحص البرمجيات في فلسطين: Software Quality and Testing Improvement in Palestine ، وقد شارك بالتدريب ما يقارب 80 شركة ومختص في هذا المجال قدم الورشة السيد بلال رسلان و هو خبير متخصص في جودة البرمجيات بخبرة تتجاوز 14 عام و عضو مؤسس في المجلس الأردني للجودة و فحص البرمجيات (JOSQTB) و التابع للمجلس الدولي لتأهيل إختبار البرمجيات (ISTQB). هدفت الورشة إلى مناقشة وضع جودة البرمجيات في فلسطين والتحديات التي تواجهها بالإضافة إلى أحدث الاتجاهات في هذا المجال.

مشروع بال ايز PalApps

4

يهدف المشروع الى بناء قدرات طلبة تكنولوجيا المعلومات في برمجة وتطوير تطبيقات الهواتف الذكية، حيث يتم تطبيق هذا المشروع الأكاديمي بالشراكة مع الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية تحت مظلة صندوق تطوير الجودة التابع للبنك الدولي.

يتم التواصل بشكل مكثف ما بين الاتحاد وإدارة المشروع بهدف تحقيق افضل مشاركة للقطاع الخاص في مراحل المشروع الحالية وذلك من خلال اعداد الدراسات السوقية وتطوير المناهج العملية ومحددات المسابقات بما يتناسب مع احتياج السوق.



بالتعاون مع مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية للتنمية المجتمعية سيتم إطلاق برنامج توظيف الخريجين الفلسطينيين في قطاع غزة وهو برنامج سيتم العمل به خلال العام الحالي 2015 و يركز برنامج التوظيف الفلسطيني على إنتاج خريجي جامعات جاهزين للعمل في السوق ، كلمة "جاهز للسوق" مصطلح يطلق على الأفراد القادرين على إضافة قيمة إلى العمل من حيث المهارات التقنية وغير التقنية لديهم. وبوجود عدد من أعضاء PITA يسعى إلى تطوير منتجات جديدة أو استبدال المنتجات القديمة أو تقديم خدمات جديدة وبالتالي يتطلب خريجين جدد.

سيتم من خلال هذا البرنامج توظيف 45 خريج للعمل في مؤسسات الاتحاد لمدة 6 اشهر حيث سيتم تدريب الخريج من خلال العمل داخل المؤسسة لاكتساب كافة الممارات التقنية والناعمة .

محاوّر داعمة

مشروع بناء النظام المؤسسي في بيتا (غزة)

هذا المشروع ممول من مؤسسة أوكسفام لتطوير نظام الإتحاد والدليل الخاص به.

- تم عقد عدد من جلسات التشاور مع الجهة المزودة للنظام وهي شركة سيداتا لدراسة إمكانية تطوير نظام الإتحاد الخاص بتعديل النظام المالي وتوليد الدخل والتمويل.
- تم تسليم الدليل المعدل من قبل مستشاري شركة سيداتا.
- تم عقد تدريب لموظفي الإتحاد حول المواضيع الثلاثة الأساسية.

برنامج إدارة العلاقات مع الشركات الأعضاء (غزة)

يهدف الى تصميم برنامج تقني ضمن المشروع الممول من اوكسفام لإدارة العلاقات مع الأعضاء والممولين وكافة التعاملات الداخلية والخارجية.

- وفق معطيات الإتحاد، تم برمجة نظام تجريبي بواسطة شركة يونت ون.
- سيتم عقد تدريب لموظفي الإتحاد لكيفية استخدام البرنامج.

استراتيجية الإتحاد للاعوام القادمة

- يتم العمل مع أوكسفام لتقييم استراتيجية الإتحاد 2012-2015 بهدف تجديد الاستراتيجية لدعم الخطة التشغيلية لثلاث سنوات قادمة .