

# إتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية - بيتا





# التقرير السنوي 2017

نعمل لخدمة القطاع

نحو قطاع واعد قادر على الإستدامة والإنجاز

## مقدمة التقرير السنوي

- 1.1 ملخص عام
- 1.2 عن الاتحاد
- 1.3 مجلس ادارة الاتحاد
- 1.4 الطاقم التنفيذي
- 1.5 الأعضاء والقطاعات الفرعية

## تطوير العلاقة مع القطاع الأكاديمي

- 4.1 ورشة عمل بعنوان " جسر الهوة: الابداع عبرالقطاع الاكاديمي
- 4.2 اجتماع اللجنة التوجيهية للعمل مع القطاع الاكاديمي
- 4.3 حلقة نقاش وتخطيط لجسر الهوة بين القطاع الاكاديمي والخاص
- 4.4 مشروع تعزيز الابداع في تطوير برامج تكنولوجيا المعلومات
- 4.5 الشراكة ما بين القطاع الخاص والقطاع الأكاديمي
- 4.6 مشروع مؤاتمة معارف ومهارات الطلاب لمتطلبات سوق العمل
- 4.7 تطوير مهارات الخريجين والعاملين في مجال تصدير البرمجيات

## دعم وتطوير الشركات

- 2.1 تدريب بعنوان "Cloud Computing"
- 2.2 ورشة عمل بعنوان "ISO 27001 مدير أمن المعلومات"
- 2.3 ورشة عمل بعنوان "Digital Marketing"
- 2.4 تدريب التسويق والمبيعات الدولية
- 2.5 دورات متنوعة اخرى

## الترويج لقطاع الاتصالات

- 5.1 اكسبوتك - الابتكار والاستثمار 2017
- 5.2 المشاركة في تدريب وتأهيل الكادر التجاري
- 5.3 أسبوع التدريب المهني والتقني
- 5.4 صياغة تدخلات القطاع الخاص للتشغيل
- 5.5 تسويق وربط القطاع مع السوق البلجيكي
- 5.6 تنظيم الصالون التقني

## السياسات والمناصرة

- 3.1 تفعيل اللجان

# مقدمة التقرير السنوي

- 1.1 ملخص عام
- 1.2 عن الاتحاد
- 1.3 مجلس ادارة الاتحاد
- 1.4 الطاقم التنفيذي
- 1.5 الأعضاء والقطاعات الفرعية

## 1.1 ملخص عام

لقد استمر الاتحاد في مسيرته لتنفيذ خطته الاستراتيجية والتي تضمنت خطه شمولية لخدمة أعضائه والنهوض بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وفي اطار اطلاق أجندة السياسات الوطنية 2017-2022، والتي تناولت أهمية توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة لتطوير قطاع الأعمال، كما وأشارت الاستراتيجية الى أهمية تحرير هذا القطاع من الهيمنة والقرصنة باتجاه فتح فرص وافاق عمل جديدة، بالإضافة الى الإشارة الى ان قطاع التكنولوجيا والاتصالات أحد الخمس قطاعات الواعدة والتي اشارت لها معظم الدراسات في السنة الأخيرة، ويرى الاتحاد ان الاستثمار بهذه النتائج سيجلب نمواً واضحاً للقطاع، بالإضافة الى امكانية الاستثمار لتطوير خدمات جديدة تؤدي الى استفادة اوسع لمعظم القطاعات الاقتصادية المختلفة، وتساهم بخلق فرص عمل لجيل كبير من الخريجين.

شكل نهاية هذا العام وخلال اكسبوتك الاعلان عن موعد اطلاق خدمات الجيل الثالث للقطاع نقلة نوعية تضع الاتحاد امام مسؤوليات جديدة يجب ان يعمل عليها بالعام القادم من أهمها التسويق للقطاع بشكل اوسع حيث خدمات الجيل الثالث ستتيح اطلاق برامج وخدمات جديدة ومتنوعة وستزيد فرصة التصدير، والعمل عن بعد، وستقوي دور الشركات التي تعمل مع شركات خارجية.

وفي اطار النظر الى قطاع التكنولوجيا والاتصالات كأهم القطاعات الواعدة فقد تكللت جهود الاتحاد مع وزارة العمل بتوقيع مذكرة تفاهم والتي تهدف الى توفير منح تدريبية وتوظيف الخريجين التخصصات المختلفة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

استكمل الاتحاد برنامج بناء القدرات للشركات والعاملين فيها بهدف توفير كوادر تملك المهارات للعمل، وبهدف تأهيل الشركات بأحدث التكنولوجيا اللازمة للعمل ضمن متطلبات السوق المحلية والدولية، كما واستمر برنامج المناصرة والضغط بتحقيق الكثير من التقدم فيما يخص احتياجات القطاع من الجهات الحكومية، وقد عمل الاتحاد من خلال اللجان الموزعة حسب التخصصات المنضوية تحت الاتحاد بهدف وجود تخصصية وبهدف وجود ممثلين عن كل قطاع لمتابعة القضايا التي تخرج عن كل قطاع.

استمر اسبوع فلسطين التكنولوجي "أكسبوتك" بكونه الحدث الأهم على صعيد القطاع وعلى الصعيد الوطني، حيث حصد المعرض العام المنصرم نسبة زائرين تجاوزت ال 50 ألف زائر وهذا يعتبر رقم قياسي للحدث، ومازال اكسبوتك الحدث الذي يرفع قضايا القطاع على سلم اولويات كافة الجهات ذات العلاقة، وقد شكل المؤتمر بالعام السابق نجاحاً خاصاً بما تضمنه من نسبة مشاركة دولية من أهم الشركات العالمية والمحلية.

## 1.2 عن الاتحاد

مثل اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) أكثر من 150 شركة عاملة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتي تُعدّ من أهم الشركات الناشئة والوليدة في فلسطين.

تأسس بيتا في رام الله عام 1999 على يد مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين، والذين تشاركوا الرؤية في إنشاء منظمة غير ربحية لتُعنى بمصالح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطيني، ولإبراز الأثر المجتمعي الإيجابي الذي حققه هذا القطاع. ومنذ ذلك الحين، أصبح بيتا القوة الدافعة في تعزيز مصالح ودور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومصدر المعلومات الرئيسي عن هذا القطاع في فلسطين. يضم بيتا جيلاً جديداً من الرياديين والمبتكرين الفلسطينيين، والذين يجمعون ما بين إبداعاتهم وإرثهم الحضاري الذي يعود إلى آلاف السنين من أجل تحقيق التقدم المنشود على المشهد التكنولوجي في فلسطين. لذا يسخر اتحاد بيتا خبرته في مجال إعداد المحتوى الرقمي والبرمجة والتواصل العالمي وتنظيم الفعاليات؛ ليس لمواصلة التقدم نحو مزيدٍ من الابتكار فحسب، وإنما أيضاً من أجل المشاركة كمحفّز وداعم للنظم الناشئة في هذا القطاع.

الابتكار... سرّ تكويننا

مهمة بيتا

قيادة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني نحو تعزيز الإقتصاد القائم على الابتكار.

رؤية بيتا

أن يساهم الشعب الفلسطيني في رعاية الابتكار والمشاركة في بناء المعرفة العالمية.

## 1.2 عن الاتحاد - تنمة

### الشفافية والحوكمة

الاتحاد يُمضي قدماً بتعزيز مبادئ الشفافية والحوكمة انطلاقاً من حرص الاتحاد على ممارسة نشاطاته وأعماله وفقاً لأعلى معايير الجودة العالمية، وقد عمل الاتحاد على تطبيق مجموعة من الأنظمة والاجراءات التي تضمن نجاح العمل واستفادة كافة الأعضاء، وفيما يلي مجموعة من العناصر التي التي اعتمدها الاتحاد مرجعاً في اداء عمله.

- ☒ الهيئة العامة ومجلس الادارة والاجتماعات السنوية والانتخابات الدورية
- ☒ يخضع الاتحاد لتدقيق بياناته المالية ويصدر تقاريره السنوية
- ☒ اللجان التابعة للقطاعات المختلفة التي تنضوي تحت مظلة عمل الاتحاد
- ☒ لجان خاصة لاختيار استفادة الشركات من مجلس الادارة ومن أعضاء الاتحاد ومن جهات مختلفة حسب الموضوع

### دور الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية:

- يعمل الاتحاد بكفاءة وفاعلية وبشكل مستدام
- تعزيز بيئة الأعمال لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتمكين هذه الصناعة
- التعزيز والترويج لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واختراق اسواق محلية وإقليمية ودولية.
- كفاءات بشرية متمكنة ومهنية للعمل على تطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- تعزيز القدرة التنافسية لشركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على الصعيدين المحلي والدولي.



## 1.3 مجلس إدارة الإتحاد

عقدت الهيئة العامة لاتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية- بيتا، اجتماعها السنوي العادي بتاريخ 2017/07/10، في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، بحضور عدد كبير من الشركات وكما جرت العادة تم مناقشة التقرير السنوي الإداري للإتحاد لسنة 2016 وكذلك التقرير المالي وتقرير مدقق الحسابات القانوني لنفس العام.

ومن ثم تم اقرار الاسماء المرشحة بالتزكية لرئاسة مجلس ادارة الاتحاد في كل من الضفة الغربية وغزة. يعمل مجلس الإدارة في بيتا على تقديم التوجيه والإرشاد والمساعدة للشركات الأعضاء، ويعتبر محركاً رئيسياً في قيادة التطوير داخل الإتحاد والمناصرة مع الجهات الخارجية. جميع أعضاء مجلس الإدارة ملتزمون بخدمة الشركات الأعضاء وتنمية قطاع التكنولوجيا والاتصالات و رعاية جيل واعد من الرياديين.



السيد: عارف حنايشة  
عضو مجلس ادارة



السيد: رائد عليان  
عضو مجلس ادارة



السيد: محمد أبو نحلة  
عضو مجلس ادارة



السيد: مهند شراب  
عضو مجلس ادارة



الدكتور: يحيى السلقان  
رئيس مجلس الإدارة

## أعضاء مجلس الإدارة



السيد: ميخائيل يونان  
عضو مجلس ادارة



السيد: سعيد زيدان  
أمين الصندوق



السيد: خالد صبري  
أمين السر



الدكتور: ناهض عيد  
نائب رئيس مجلس الادارة



## 1.4 الطاقم التنفيذي

- مكتب رام الله:

1. اماني معدي  
(مسئولة السياسات والمناصرة)

2. ماريا المالكي  
(مساعدة ادارية)

3. صالح عطا  
(مساعد)

- مكتب غزة:

4. لينا شامية  
(المدير الاقليمي)

5. حنين ابو غالي  
(منسقة مشاريع)

6. رنا رملوي  
(مساعدة ادارية)

7. صفوت ابو ظاهر  
(مساعد)

## 1.5 الأعضاء والقطاعات الفرعية

بلغ عدد الأعضاء الفاعلين خلال هذا العام ما يقارب 150 عضو، ويندرج الأعضاء تحت مجموعة من القطاعات الفرعية المختلفة، يدير الاتحاد عمله من خلال اللجان المختلفة والتي تمثل مصالح القطاعات الفرعية، حيث يوجد لكل قطاع فرعي لجنة متخصصة في كل من الضفة الغربية وغزة، تعتبر اللجان أداة قوية في الاتحاد حيث لكل لجنة هناك رئيس لجنة وهو يقوم بمتابعة عمل اللجنة، وتعمل هذه اللجان على رفع المتطلبات القطاعية والاحتياجات الخاصة بكل قطاع، ويشمل العمل في اللجان على التدخل وعمل ما يلزم من اجتماعات ضغط ومناصرة مع الجهات ذات العلاقة، اكتشاف احتياجات الأعضاء لكل قطاع من برامج بناء قدرات، وبرامج تنمية واختراق اسواق وغيره، كما وتعمل اللجان بالالتقاء بشكل دوري مع الجهات الحكومية ذات العلاقة بهدف تحسين بيئة الأعمال الخاصة بالقطاعات الفرعية، تشبيك، فتح علاقات جديدة، تحقيق مصالح الأعضاء.

وأهم القطاعات الفرعية:

- ✘ قطاع البرمجيات: قطاع البرمجيات من القطاعات التي تستحوذ على اهتمام كبير وواسع لدى الاتحاد حيث هذا القطاع له فرصة كبيرة بالنمو والتطور واختراق اسواق جديدة، بالإضافة الى العمل عن بعد وتصدير خدماته ومنتجاته.
- ✘ قطاع العتاد: هذا القطاع من القطاعات الواسعة والتي تعتبر المصدر الرئيسي للعطاءات الحكومية باتجاه توفير الاجهزة والمعدات وكل ما يلزم القطاع الحكومي والقطاعات الاقتصادية المختلفة اتجاه اتمتة خدماتها وأعمالها، اهم ما يميز هذا القطاع وجود الكثير من المصالح والاحتياجات من القطاع الحكومي وعليه تقوم اللجنة الممثلة لهذا القطاع بشكل مستمر بتمثيل هذا القطاع لدى اللجان ذات العلاقة، بالإضافة الى اجتماعات مع وزارة المالية والاقتصاد واللوازم العامة والجمارك بهدف تذليل العقبات وتحسين العمل وشكل العقود والعطاءات وفتح فرص جديدة للأعضاء.
- ✘ قطاع الإتصالات ومزودي خدمات الانترنت: وتسعى هذه اللجنة للحوار مع الشركات الكبرى والمشغلين بهدف تنظيم التنافس، واطلاق الحملات، والاسعار وغيره بما يضمن مصلحة الشركات والجمهور، كما وتعمل اللجنة بشكل مستمر مع وزارة الاتصالات بكل ما يتعلق بعملهم واحتياجاتهم ومصالحهم
- ✘ قطاع الاستشارات والتدريب: يعتبر هذا القطاع من القطاعات المساندة لتطوير القطاع للأفضل وتساهم الشركات بهذا القطاع نحو تدريب الطواقم والكفاءات البشرية المختلفة في الشركات.
- ✘ قطاع الاستشارات والتدريب: يعتبر هذا القطاع من القطاعات المساندة لتطوير القطاع للأفضل وتساهم الشركات بهذا القطاع نحو تدريب الطواقم والكفاءات البشرية المختلفة في الشركات.

# دعم وتطوير الشركات

2.1 تدريب بعنوان “Cloud Computing”

2.2 ورشة عمل بعنوان “ISO 27001 مدير أمن المعلومات”

2.3 ورشة عمل بعنوان “Digital Marketing”

2.4 تدريب التسويق والمبيعات الدولية

2.5 دورات متنوعة اخرى

## 2.1 تدريب “Cloud Computing”

تم تنفيذ تدريب خلال شهر ابريل 2017 ل 12 موظف في الضفة الغربية في موضوع Cloud Computing بدعم من الوكالة الالمانية للتنمية GIZ، وقد تم تنفيذ التدريب شركة اكسبرتس، وجاء هذا التدريب بناءً على احتياجات الأعضاء وبطلب منهم وقد كانت نتائج وتقييم التدريب ممتازة.



## 2.2 ورشة عمل بعنوان: مدير أمن المعلومات “ISO 27001”

قام اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية-بيتا، بتنفيذ ورشة عمل بعنوان "مدير أمن المعلومات ISO 27001" بالتعاون مع شركة Go-Global عقد اللقاء بتاريخ 2017/5/25 وشارك باللقاء مجموعة من شركات الاتحاد في كل من الضفة الغربية وغزة وتهدف الورشة الى تعريف الشركات على هذا النظام والذي يعد من افضل النظم الادارية العالمية لحماية امن المعلومات حيث انه يوفر مجموعة من المتطلبات الموحدة عالمياً والذي يعد أمر بالغ الاهمية في القطاعات المختلفة وبشكل خاص قطاع تكنولوجيا المعلومات، حيث يساهم هذا النظام في توفير ميزة تنافسية عالية ويوفر للعملاء وأصحاب المصلحة الثقة ويعزز رضاهم ويحتفظ بهم كما ويقلل من التعرض للمخاطر ويبني ثقافة الامن ويساعد الشركات في الوفاء بكافة الالتزامات القانونية والعديد من الفوائد التي لا حصر لها وقد ادار اللقاء الدكتور رياض جدال.

## 2.3 ورشة عمل بعنوان “Digital Marketing”



نظم اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية - بيتا، ورشة عمل بعنوان “Digital Marketing” بتاريخ 2017/5/24 وقد نفذ الورشة السيد عميد عوض المختص بهذا المجال، وشاركت مجموعة من الشركات باللقاء الذي تناول مجموعة من الأمور الضرورية والمهمة بهذا المجال لتمكين الشركات من الترويج لعملها ومنتجاتها بشكل فاعل عبر الانترنت. وتساعد هذه الورشة على تمكين الشركات من الترويج لمنتجاتهم لتمكينهم من البدء بالمنافسة مع السوق العالمي.

## 2.4 تدريب التسويق والمبيعات الدولية



تم تنفيذ تدريب بعنوان التسويق والمبيعات الدولية شارك بالتدريب 12 شخص من موظفي الشركات

## 2.5 دورات متنوعة اخرى

## 1- دورة Excellence in Business and Management

تم تنظيم الدورة بدعم من الوكالة الألمانية GIZ وبالشراكة مع معهد كيرير دبلومة تدريبية بعنوان: Excellence in Business and Management لتطوير مهارات إدارة الأعمال وتعزيز التميز الإداري، وحصل المتدربين في نهاية الدورة على شهادات معتمدة من البنك الدولي. نفذ التدريب المدرب الدولي أ. زياد كراز.

## 2- دورة تدريبية للتعريف بإدارة الجودة بناءً على معايير الآيزو 9001

تم تنفيذ دورة تدريبية للتعريف موظفي الشركات المهتمة بالشهادة بمفاهيم إدارة الجودة وفق معايير آيزو 9001 وذلك ضمن دبلومة "التميز في الإدارة والأعمال بمشاركة 19 متدرب.

## 3- دورة متقدمة في منهجية الادارة المرنة لتطوير البرمجيات

نفذ الاتحاد بالتعاون مع الوكالة الألمانية GIZ دورة متقدمة في تطوير البرمجيات باستخدام منهجية الأجايل، حيث قامت بالتدريب شركة رزن للبرمجيات واستمر لمدة ثلاثة أيام متتالية بمشاركة 15 شخص من العاملين في شركات أعضاء الاتحاد بقطاع غزة.

## 4- and Management as International Diploma

استهدفت الدورة اثني عشر شركة من شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتسعة عشر متدرب وذلك من خلال 60 ساعة تدريبية ،

دبلوم دولي في إدارة الأعمال والإدارة

## 5- الشهادة الدولية في مجال منهجية الادارة المرنة Agile

## 6- شهادة إختبار البرمجيات Software testing

## 7- ورشات عمل توعية

## 8- تدريب Lean Six Sigma

## 9- تدريب متطور ل iOS.

## 10- دبلوم التميز في ادارة الاعمال وتعزيز التميز الاداري



إدارة الموارد البشرية (12-3 أيلول 2017)

• تم التعرف على أهمية الموارد البشرية وكيفية تطويرها في بيئة العمل، وعرض  
المفاهيم والإجراءات المتعلقة بالتوظيف والتدريب والتقييم والإدارة.



إدارة الجودة بناءً على معايير الآيزو 9001 (20-19 أيلول 2017)

• تم التعرف على أهم مفاهيم الجودة، وأساليب التخطيط ومنهجيات التحسين  
الدولي ISO9001 ومعرفة أهم مؤسسات الآيزو الخمسة بقطاع تكنولوجيا  
المعلومات ومنطقتي الشمال والجنوب.



مهارات متقدمة في القيادة (2-4 سبتمبر 2017)

• تم التعرف على مهارات القيادة، وأساليب القيادة المتقدمة في البيئة المتغيرة  
والأهمية لبناء مؤسسات ذات أداء وإنتاجية مرتفعة.



إستراتيجيات التسويق الفعّال (8-18 سبتمبر 2017)

• عاين هذا القسم يمكن المشاركين من معرفة وعلم أهمية إدارة التسويق،  
المنطق وأهم أساليب التسويق، كما تم التعرف على أهمية التسويق  
وإدارة العملية التسويقية والترويج الترويجي ودوره في نجاح المنتجات  
بطرق مثالية.





# السياسات والمناصرة

## 3.1 تفعيل اللجان

## 3.1 تفعيل اللجان

تم تفعيل اللجان القائمة بالاتحاد وهي لجنة البرمجيات، العتاد، مزودي خدمات الانترنت، لجنة اكسبوتك و**اخيراً** اللجنة الاجتماعية في غزة. متابعات وعمل اللجان:

قطاع البرمجيات:

أهم القضايا التي عمل عليها هذا القطاع:

- التشبيك مع الكادر التجاري الذي اطلقه مشروع ال PMDP لمساعدة الشركات لاختراق اسواق عالمية جديدة.
- شارك الأعضاء في هذا القطاع بلقاءات الأعمال الثنائية التي عقدت مع مجموعة من الشركات الهولندية التي جاءت للمشاركة في أكسبوتك
- تم خلال هذا العام تفعيل لجنة البرمجيات والتي ستضع خطة خاصة بهذا القطاع وتقترح مجموعة من البرامج والتدخلات .
- قامت لجنة البرمجيات ببذل جهد كبير لاستخلاص قائمة من المشاريع والتوصيات لتمكين قطاع تطوير البرمجيات في فلسطين.

وستعمل اللجنة مع بيتا على ايجاد فرص دعم لتنفيذ المشاريع المقترحة من قبل اللجنة

قطاع الاتصالات ومزودي خدمات الانترنت:

- ورشة عمل عقدتها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع بيتا وبحضور بالتل لنشر تفاصيل رخصة بالتل وتم استعراض تفاصيل الرخصة والاجابة عن اسئلة الشركات المشاركة
- تم تفعيل نظام ال API في قطاع غزة
- = تم خفض الضريبة التي فرضت على شركات مزودي خدمات الانترنت من 20 % الى 15%.

## 3.1 تفعيل اللجان - تنمة

قطاع العتاد:

أهم القضايا التي عمل عليها القطاع:

- تعزيز حماية المورد الفلسطيني في العطاءات الحكومية والتجارية والاهلية
- تعزيز حماية الوكيل الفلسطيني
- ترتيب العلاقة مع الجهات الحكومية من ناحية تحصيل الديون والرديات والشروط التعاقدية وطريقة الدفعات واطارها الزمني
- الضغط على الجهات ذات العلاقة للمساعدة في تذليل المعوقات التي تواجه القطاع اثناء الاستيراد واجراءات التخليص الجمركي والجهات هي وزارة الاتصالات ووزارة الاقتصاد والشؤون المدنية والجمارك.
- بناء القدرات الادارية والتسويقية والمالية للشركات
- العمل على الحصول على حوافز حكومية لتشجيع الاستثمار في هذا القطاع
- استمرار المتابعة على الملاحظات والتوصيات التي وضعها الاتحاد على قانون الشراء العام ومحاولة تعديلها بما يضمن مصلحة القطاع
- متابعة ملف المعوقات لاستيراد البضائع من قبل الجانب الاسرائيلي سواء للضفة الغربية او قطاع غزة.
- متابعة الغاء كافة الإجراءات الحكومية التي تزيد عبء الشركات بما يتعلق ببراءة الذمة، وكشوفات الضريبة ، وغيرها من الإجراءات.
- تطوير ورقة موقف حول ازمة العتاد في قطاع غزة

## 3.1 تفعيل اللجان - تنمة

اللجنة الاجتماعية: لجان مخرجات الاتحاد:

- تنفيذ بطولة بيتا الرضائية الكروية الثالثة
- قامت اللجنة الإجتماعية ضمن بيتا بتنظيم هذه البطولة للسنة الثالثة علي التوالي للشركات الأعضاء في قطاع غزة وقد شارك فيه 18 فريق من 18 شركة وأقيمت على ارض ملعب زهوة عرفات بنادى المشتل برعاية شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) ، وتأتي البطولة لتقوية العلاقات الاجتماعية بين الأعضاء، تعزيز روح التنافسية وخلق جو أخوي وودّي حيث تُوجّ فريق فيوجن بلقب بطولة بيتا الثالثة.
- حفل عائلات أعضاء الإتحاد
- استكمالاً للمبادرة التي اطلقها العام الماضي، قام الاتحاد بتنظيم حفلاً ترفيهياً في شهر يناير 2017 في Stars Center؛ استهدف الحفل أطفال أعضاء غزة وموظفيهم وعائلاتهم وقد لاقى الحدث إقبالاً كبيراً حيث وصل عدد الحضور الى 360 شخص وتضمن الحفل فقرات ترفيهية متنوعة ومتعددة.

لجنة اكسبوتك:

يفتح باب الترشح لهذه اللجنة بشكل سنوي وذلك لإعطاء المجال لتمثيل اكبر لكافة القطاعات ولما لهذه اللجنة من دور بارز في المساعدة في إنجاح عمل اكسبوتك منذ لحظة الإعداد والتخطيط الى انهاء الملف بشكل كامل.

# دعم وتطوير العلاقة مع القطاع الأكاديمي

- 4.1 ورشة عمل بعنوان " جسر الهوة: الابداع عبر القطاع الخاص والقطاع الاكاديمي
- 4.2 اجتماع اللجنة التوجيهية للعمل مع القطاع الاكاديمي
- 4.3 حلقة نقاش وتخطيط لجسر الهوة بين القطاع الاكاديمي والخاص
- 4.4 مشروع تعزيز الابداع في تطوير برامج تكنولوجيا المعلومات
- 4.5 الشراكة ما بين القطاع الخاص والقطاع الأكاديمي ضمن مشاريع البنك الدولي
- 4.6 مشروع مواءمة معارف ومهارات طلبة تخصص تكنولوجيا الحاسوب لمتطلبات سوق العمل
- 4.7 تطوير مهارات الخريجين والعاملين في مجال تصدير البرمجيات والعمل الحر

## 4.1 ورشة عمل بعنوان " جسر الهوة: الابداع عبر القطاع الخاص والقطاع الاكاديمي

نظم اتحاد شركات انظمة المعلومات الفلسطينية- بيتا وجامعة بيرزيت، ورشة عمل بعنوان " جسر الهوة: الابداع عبر القطاع الخاص والقطاع الاكاديمي"، بحضور واسع من القطاع الاكاديمي والقطاع الخاص وبعض الجهات الرسمية، وجاءت فعاليات هذه الورشة كجزء من الجهد الذي يبذله الاتحاد يهدف الى دعم التفوق العلمي والابتكار التكنولوجي من خلال الاستثمار في الابحاث والتي من شأنها بناء قطاع تكنولوجيا معلومات متمكن واقتصاد مبتكر. وتأتي هذه الورشة كمحاولة لجسر الهوة بين الجامعات والقطاع الخاص ولزيادة المشاركة بالمعرفة والتعاون وتبادل الخبرات. والتي تصب باتجاه الاهداف الرامية لتحسين القدرة التنافسية للقطاع الخاص الفلسطيني ومعالجة مشاكل انظمة السوق من خلال دمج الاساتذة بالقطاع الاكاديمي للانخراط بسوق العمل والتعرف على احتياجاته وهذا سيساعد على عكس تلك الخبرات للطلاب وبالتالي تحسين جودة التعليم بناءً على احتياجات سوق العمل.

افتتح الورشة كل من الدكتور هنري جقمان نائب الرئيس للشؤون الاكاديمية والدكتور يحيى السلقان رئيس مجلس ادارة بيتا والسيدة سامية طوطح مديرة شركة بيسان راعي الورشة. وقد ركزت كلمات الافتتاح على اهمية العمل والشراكة ما بين القطاع الاكاديمي والقطاع الخاص وعلى اهمية البدء بما هو متاح لإحداث التغيير اتجاه خلق بيئة داعمة للابداع.

وقد شمل برنامج الورشة ثلاث جلسات رئيسية كانت الجلسة الاولى بعنوان " القطاع الاكاديمي والابداع بحضور كل من الدكتور عماد الخطيب رئيس جامعة بولتيكنك الخليل والدكتور مروان عورتاني رئيس جامعة فلسطين التقنية خضوري ونائب الرئيس للشؤون الاكاديمية في جامعة بيرزيت الدكتور هنري جقمان وقد تناول النقاش خلال الجلسة دور الجامعات في الابداع وتحفيز الترابط مع القطاع الخاص، وتحدث المشاركون عن المنظومة الحالية والتي تحتاج الى اعادة تقييم ومراجعة واعتبر المشاركون بالورشة ان الابتكار والابداع والتفاعل بين القطاع الاكاديمي والخاص بحاجة الى قيادة من اعلى الهرم والتي تساعد على وضع كافة التسهيلات من ادارية وتنظيمية وتشريعية وسياسات وغيرها بهدف الانطلاق الى الابتكار وتخريج اجيال قادرة على الانتاج والانخراط بمتطلبات السوق



## 4.1 ورشة عمل بعنوان "جسر الهوة: الابداع عبر القطاع الخاص والقطاع الاكاديمي"

الجلسة الثانية كانت بعنوان التعاون بين القطاع الاكاديمي والخاص وقد تحدث بالورشة كل من الدكتور عادل الطويل من جامعة بيرزيت والذي تناول تجربة المملكة المتحدة بهذا الاطار والدور الذي قامت به بهدف خلق تواصل حقيقي بين القطاعين، والسيد عمار العكرالرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، والسيد حسن قاسم رئيس مجلس ادارة دايمانشز، ركزت احداث هذه الجلسة على اهمية المراجعة الفعلية للمناهج، على اهمية ان يتسلح الطالب بكل المهارات الاساسية الحياتية والعملية التي تؤهله كحد ادنى للوصول الى الوظيفة، وعن دور الطالب في البدء بتنمية قدراته منذ العام الاول للجامعة، وعن اهمية ان تتبنى الجامعة استراتيجيات خاصة بتدريب الطالب ما لا يقل عن ست شهور في شركات القطاع الخاص.

وقدم الخبير البروفسور الألماني فرانسوا بري مداخلته في دور الحوسبة المجتمعية و دورها في تنمية وتشجيع التعاون بشكل عام والاستفادة منها للقطاعين بشكل خاص كمجال للابداع والابتكار

وقد اختتم اللقاء بالجلسة الأخيرة تحت عنوان "المبادرات والخطوات العملية المقترحة" قدم خلالها كل من الدكتور نضال الجيوسي من مشروع Erasmus+ والسيد محمد نسيبة من مشروع PMDP والسيد ماهر علاونة من بكتي والسيد راسم صوان من إبداع اهم المبادرات الحالية التي تساعد باتجاه التشبيك بين القطاعين، وخاض المشاركون النقاش وقدم الحضور مجموعة من المداخلات والتوصيات تلخصت في البدء بالعمل داخل الاطار الجامعي بحيث يكون هناك تشبيك داخل الجامعة الواحدة وبين الكليات المختلفة، ان يتم نقاش مقترحات مشاريع التخرج مع القطاع الخاص

## 4.1 ورشة عمل بعنوان " جسر الهوة: الابداع عبر القطاع الخاص والقطاع الاكاديمي



، أن يكون هناك فترة تدريب لا تقل عن الست شهور لكل طالب وان يكون نتائج هذا التدريب بحث التخرج الخاص بكل طالب، ان تقوم كافة الجهات ذات العلاقة بالتشبيك فيما بينها للبناء على هذه التوصيات باتجاه خطوة قابلة للتطبيق، واختتم اللقاء الدكتور يحيى السلطان والذي اكد على دور الاتحاد في متابعة توصيات هذه الورشة والبناء على مشروع جسور بحيث يتم تطبيق الخطوة التالية من المشروع مستندة إلى توصيات كافة القطاعات ذات العلاقة واكد أن هذه المبادرة ستعمل على تطوير المنتجات والأبحاث وتطوير القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية وبالتالي جذب المزيد من الاستثمارات لتمكين استمرارية ربط الأساتذة من الجامعات بالشركات كأساس الاستمرارية في إنتاج الابتكارات والطالب المبدع وضمان توفير فرص عمل في السوق المحلي.

## 4.2 اجتماع اللجنة التوجيهية للعمل مع القطاع الاكاديمي



تم تشكيل اللجنة التوجيهية للمشاريع التي سيعمل عليها الاتحاد فيما يتعلق بالقطاع الاكاديمي، يهدف عمل اللجنة الى تقليص الفجوة بين القطاع الاكاديمي والقطاع الخاص، شارك بالاجتماع كل من الدكتور يحيى السلقان، الدكتور عبد الرزاق النتشة من جامعة النجاح، الدكتور عادل الطويل ممثلاً عن جامعة بيرزيت، الدكتور حسن دويك ممثلاً عن جامعة القدس، والسيد مهند هيجاوي من شركة سبارك، والدكتورة صفاء ناصر الدين والسيدة رزان ناصر ممثلة عن المجلس الاعلى للابداع، والسيد عبدالله سلامة ممثل عن ال PMDP واماني معدي وحنين ابو غالي من بيتا.

وتعتبر هذه اللجنة التوجيهية حاضنة للمشاريع التي ستعمل مع الجامعات بحيث ستساهم بوضع افكار واقتراحات للسير قدماً نحو توسيع اطار العمل مع الجامعات لتقليص الفجوة، ناقشت اللجنة توصيات المرحلة السابقة والدروس المستفادة والتوجهات العامة التي قد تخدم كافة الاطراف المشاركة وهي الجامعة والدكتور والشركة.

سوف تعقد اللجنة مجموعة من الاجتماعات الى حين اقرار شكل التدخل القادم بالشكل النهائي ومصادر الدعم المتاحة.

## 4.3 حلقة نقاش وتخطيط لجسر الهوة بين القطاع الأكاديمي والخاص

عقدت الورشة كجزء من الجهد الذي يبذله الاتحاد وبرنامج تطوير الاسواق الفلسطيني الهادف الى دعم التفوق العلمي والابتكار التكنولوجي من خلال الاستثمار في الابحاث والتي من شأنها بناء قطاع تكنولوجيا معلومات متمكن واقتصاد مبتكر.

في بداية اللقاء رحب د. يحيى السلطان رئيس مجلس ادارة الاتحاد بالمشاركين وتطرق بكلمته الى اهمية مشروع جسور من ناحية استراتيجية والتي تساهم في تحسين جودة التعليم ومخرجاته ويساهم في خلق شبكة من الحوار والتفاعل بين القطاعين. حيث تحدث عن المرحلة الاولى من المشروع والتي ساهمت بخلق الخطوة الاولى باتجاه تعزيز الشراكة بين القطاعين، وتطرق الى دور البرنامج في رسم سياسات واضحة اتجاه ربط القطاع الأكاديمي بالقطاع الخاص، وان يشكل هذا الربط لبنة لإنتاج ابحاث ذات قيمة وافكار ابداعية قابلة للتطبيق، وتخريج طلاب مؤهلين قادرين على الخوض في سوق العمل بالاضافة الى تشجيع البحث العلمي والتفاعل بين القطاع الأكاديمي والخاص.

كما تم تقديم عرض لمحاور مشروع جسور وانجازاته في المرحلة السابقة. ومن ثم فتح باب الحوار لمناقشة اليات العمل التي يقترحها كل من القطاع الخاص والقطاع الأكاديمي باتجاه سير عمل المشروع واليات عمله، وباتجاه خلق تواصل حقيقي بين القطاعين، ومنصة لرسم استراتيجيات خاصة بدمج اساتذة الجامعات بالقطاع الخاص، واشراك القطاع الخاص بالمساهمة في تحسين وتدريب الطلاب.

وخلص اللقاء الى اهمية البدء في التحضير للمرحلة القادمة من المشروع على مستوى السياسات وبالتالي رسم منهجية واضحة تساهم في تسهيل التواصل بين القطاعين. مع التأكيد على اهمية تدريب الطلاب ما لا يقل عن ست شهور في شركات القطاع الخاص. اضافة الى اهمية وجود مصدر معلومات واضح يشمل المعلومات التي يحتاجها الطرفين من كوادرات وامكانيات وتوجهات لتسهيل عملية تدفق المعلومات والتواصل بين القطاعين. واكد الحضور على اهمية اشراك كافة الشركاء في توسيع عمل المشروع ومكوناته وما يحتاجه المشروع من حوافز لكافة المستهدفين لانجاح المشروع. اضافة الى اهمية استمرار العمل مع اساتذة الجامعات لما له من اثر في التأثير بمجموعة كبيرة من الطلاب وبمنهجية التدريس وبتحسين نوعية مشاريع التخرج

وفي ختام اللقاء اكد الدكتور يحيى السلطان على دور الاتحاد في متابعة هذا الملف ووضع جهد به ليصبح ضمن استراتيجيات وسياسات العمل لدى مؤسسات القطاع الأكاديمي والخاص.

ومن الجدير بالذكر ان هذا اللقاء شارك به ممثلين عن اربع جامعات فلسطينية وست شركات قطاع خاص، اضافة الى مؤسسة مجموعة الاتصالات الفلسطينية، والمجلس الأعلى للابداع، والمركز الفلسطيني للتدريب من اجل التوظيف، ومؤسسة بورتلاند ترست.

## 4.4 مشروع تعزيز الابداع في تطوير برامج تكنولوجيا المعلومات

يشارك (بيتا) ممثلاً عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاص في مشروع BIT-PAL الممول من قبل الإتحاد الأوروبي مع خمس جامعات من قطاع غزة (الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، الجامعة الإسلامية، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى وجامعة غزة) و ثلاث جامعات اوروبية من إيطاليا ، ألمانيا وسلوفينيا.

ويهدف المشروع إلى تعزيز الابداع في برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

و يعتبر بيتا شريك استراتيجي مع ثمانية جامعات فلسطينية وأوروبية في مشروع تعزيز الابداع في تطوير برامج تكنولوجيا المعلومات.

ويهدف المشروع إلى تعزيز الابداع في برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك من خلال تطوير مناهج الدراسة في الجامعات الفلسطينية في مجال الهندسة وتكنولوجيا المعلومات لدرجتي البكالوريوس والدبلوم المتوسط وتحديد احتياجات وأولويات قطاع تكنولوجيا المعلومات المحلية من خلال تقييم المهارات المتعلقة بالوظائف ومتطلبات التوظيف، بالإضافة الى بناء قدرات أعضاء هيئة التدريس في تكنولوجيا المعلومات الذين سيكونون قادرين على تصميم واستخدام المناهج الجديدة التي تم تطويرها في المشروع A.

إلى جانب تطوير المناهج الدراسية الموجهة نحو الحياة المهنية للهندسة الحاسوبية، وعلوم الكمبيوتر، والتدريب المهني في تخصصات تكنولوجيا المعلومات من حيث الاحتياجات والأولويات المحددة فإن المشروع يسعى لوضع إطار لشبكة من الكفاءات التقنية في منهجيات تكنولوجيا المعلومات على أساس الشراكة بين الأطراف الأكاديمية والمهنية والرسمية وإنتاج موارد التدريب المهني، لتعزيز التدريب مدى الحياة في المواضيع المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.



## 4.4 مشروع تعزيز الابداع في تطوير برامج تكنولوجيا المعلومات



تم اطلاق المشروع والذي سيستمر لمدة 3 أعوام و خلاله تمت مشاركة مخرجات دراسة مقارنة عن قطاع تكنولوجيا المعلومات في فلسطين عرضها بيتا. كما سافر وفد من الهيئة الأكاديمية الى كل من ألمانيا وإيطاليا في الأشهر المنصرمة وذلك لمقارنة المناهج الدراسية مع نظرائها هناك والاطلاع على طبيعة العلاقة ما بين القطاع الأكاديمي والقطاع الخاص سعيا لتطويرها من خلال تعزيز التعاون المشترك. من الجدير بالذكر أن التطور المتسارع لهذا القطاع، وإمكانية الولوج إلى الإنترنت العالمي والاجتماعي، وثقافة العمل الريادي، وموقع فلسطين الاستراتيجي في الشرق الأوسط الذي يجعلها موقعا مثاليا للابتكار يستدعي الاهتمام لبناء كفاءات بشرية وصلها لخدمة السوق الفلسطيني في قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



## 4.5 الشراكة ما بين القطاع الخاص والقطاع الأكاديمي ضمن مشاريع البنك الدولي



تم عقد ورشة عمل لإطلاق مشروع الإنتقال من التعليم الى سوق العمل الممول من البنك الدولي في كل من الضفة الغربية وغزة وتم عرض قصص نجاح وتحديات ضمن مشاريع المرحلة الأولى من منح صندوق تطوير الجودة ضمن أكثر من منظور حيث كان لإتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) شريك الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية/غزة عرض تقديمي خلال الورشة يتمثل في إنجازات الإتحاد من ناحية تحسين جودة الكوادر البشرية في قطاع تكنولوجيا المعلومات، وكذلك تم عرض قصة نجاح الإتحاد مع الكلية الجامعية.

## 4.6 مشروع مواءمة معارف ومهارات طلبة تخصص تكنولوجيا الحاسوب لمتطلبات سوق العمل



تم التعاون ما بين كل من إتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) و كلية مجتمع غزة للدراسات التطبيقية والسياحية والشريك الأكاديمي من قطاع مؤسسات التعليم العالي كلية مجتمع تدريب غزة (الوكالة) بتنفيذ مشروع مواءمة معارف ومهارات طلبة تخصص تكنولوجيا الحاسوب لمتطلبات سوق العمل الممول من صندوق تطوير الجودة التابع للبنك الدولي.

## 4.7 تطوير مهارات الخريجين والعاملين في مجال تصدير البرمجيات والعمل الحر



وقع الاتحاد مذكرة تفاهم مع كلية تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية لمشروع خاص بتطوير كفاءات خريجي تكنولوجيا المعلومات للاندماج في سوق العمل الحر وتصدير البرمجيات وذلك ضمن منحة صندوق تطوير الجودة الممول من البنك الدولي، حيث يهدف المشروع المقدم إلى تعزيز قدرات الخريجين للانخراط بمجال العمل الحر من خلال حزمة من الأنشطة تشمل تدريب متخصص للخريجين والأكاديميين على مهارات وأدوات العمل الحر والتقنيات الحديثة، إلى جانب تطوير المناهج الأكاديمية لتواكب احتياج السوق في هذا المجال.

# الترويج لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

5.1 اكسبوتك - الابتكار والاستثمار 2017

5.2 المشاركة في تدريب وتأهيل الكادر التجاري

5.3 أسبوع التدريب المهني والتقني

5.4 صياغة تدخلات القطاع الخاص للتشغيل والتدريب

5.5 تسويق وربط القطاع مع السوق البلجيكي

5.6 تنظيم الصالون التقني

## 5.1 اكسبوتك - الابتكار والاستثمار 2017

نظم اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا" فعاليات معرض "اكسبوتك" لدورته الرابعة عشر، والذي حمل شعار "الابتكار والاستثمار" وهدف أسبوع فلسطين التكنولوجي إلى عرض أبرز الإنجازات والمنتجات التقنية في فلسطين، نظم اكسبوتك في كلا شطري الوطن حيث تم تنظيمه كالتالي:

في الضفة الغربية: لثلاث ايام مؤتمر متخصص ومعرض لمدة يومين

في غزة: معرض تكنولوجي متخصص لمدة ثلاث ايام

اطلق الاتحاد الحدث السنوي الأكبر والاضخم للقطاع وعلى الصعيد الوطني وهو اسبوع فلسطين التكنولوجي - اكسبوتك 2017، بدعم متواصل من مجموعة الاتصالات الفلسطينية ومجموعة من الداعمين والشركاء، وبحضور مجموعة كبيرة من الوزراء ورجال الأعمال المحليين والعالميين. المؤتمر التكنولوجي: اطلق المؤتمر التكنولوجي تحت رعاية فخامة الرئيس محمود عباس وبحضور 450 شخص من الفاعلين بالقطاع ومن مختلف القطاعات الاقتصادية ورجال الاعمال والوزراء والمؤسسات الاكاديمية والشركاء تناول المؤتمر اربع جلسات رئيسية بالإضافة الى جلسة الافتتاح، ومنصات سريعة تسلط الضوء على قصص نجاح في هذا القطاع، تنوعت الجلسات بين الاستثمار والابداع والعمل عن بعد وخدمات الجيل الثالث والقاء الحكومة فيما يتعلق بالقضايا الخاصة بالقطاع، شارك متحدثين من دول العالم المختلفة مثل امريكا والمملكة المتحدة واليابات ودبي وكندا. وقد تم الاعلان عن موعد اطلاق خدمات الجيل الثالث خلال المؤتمر، وتم خلال العشاء توقيع مجموعة من اتفاقيات العمل التي تتيح الفرصة للشراكة بهدف تنمية القطاع.

المعرض التكنولوجي: والذي نفذ بالضفة ليومين وفي غزة لثلاث ايام وقد حقق المعرض لهذا العام رقماً قياسياً بعدد الزائرين حيث وصل عدد الزائرين لأكثر من 50 ألف زائر، شارك أكثر من 40 شركة عارضة، اضافة الى مشاركة مجموعة من الجامعات الفلسطينية والرياديين وجهات حكومية تسعى الى التحول الرقمي في تقديم خدماتها، حيث شكل المعرض المنصة الرسمية لعرض أحدث الخدمات والحلول التكنولوجية، وعرض كافة الانجازات من مختلف القطاعات التي تعمل تحت قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، اضافة الى وجود زوايا خاصة بالشركات الناشئة والابداعات والابتكارات المختلفة، وجمع المعرض الجامعات والباحثين، والدوائر الحكومية التي تتجه نحو اتمتة خدماتها، بالإضافة الى مشاركة مجموعة من الشركات الهولندية والالمانية التي زارت المعرض وشاركت بالمؤتمر وعقدت مجموعة من لقاءات الأعمال مع مجموعة من الشركات الفلسطينية



## 5.1 اكسبوتك - الابتكار والاستثمار - تنمية



اجتماع لتقييم مخرجات اكسبوتك والتخطيط نحو خطة للترويج للقطاع  
تم عقد الاجتماع التقييمي لمعرض الأسبوع التكنولوجي الفلسطيني إكسبوتك 2016، في  
رام الله في فندق السيزر بحضور و مشاركة شركاء اكسبوتك وأعضاء اتحاد شركات انظمة  
المعلومات الفلسطينية (بيتا) و حاضنة شركات انظمة المعلومات والاتصالات الفلسطينية  
بيكتي منظموا اكسبوتك ، حيث تم عرض نتائج اكسبوتك 2016 و نقاش التوصيات  
والمخرجات عن الحدث و ذلك ضمن سياسة و استراتيجية بيتا التطويرية للاكسبوتك  
حيث يعتبر اكسبوتك هو الحدث الأضخم في فلسطين و الحدث التكنولوجي الاكبر و  
الذي تم عقده للمرة الثالثة عشر منذ العام 2004



## 5.2 المشاركة في تدريب وتأهيل الكادر التجاري



شارك اتحاد شركات انظمة المعلومات-بيتا، في برنامج التدريب لبرنامج الكادر التجاري حيث يأتي هذا التدريب ضمن برنامج الكادر التجاري ضمن برنامج تطوير الاسواق الفلسطيني PMDP والممول من وزارة التنمية الدولية البريطانية DFID ومن الاتحاد الاوروبي وبالشراكة مع وزارة الاقتصاد الوطني ووزارة الشؤون الخارجية، عقد التدريب على مرحلتين الاولى من 2017/5/11-7 والمرحلة الثانية من تاريخ 2017/5/25-21 ويهدف البرنامج للمساهمة في الترويج والاستثمار للقطاعات الاقتصادية المختلفة، وخلق شبكات تواصل مع فلسطيني الشتات، ومساعدة القطاع الخاص الفلسطيني لاختراق اسواق جديدة. ومن المتوقع ان يساعد هذا البرنامج على اختراق مجموعة من الاسواق العالمية والاقليمية

## 5.3 أسبوع التدريب المهني والتقني



مشاركة الإتحاد ضمن فعاليات أسبوع التعليم والتدريب المهني والتقني TVET week وبوجود خمس شركات من الأعضاء ضمن المعرض والجلسات.



## 5.4 صياغة تدخلات القطاع الخاص للتشغيل والتدريب



مشاركة الاتحاد لصياغة التدخلات المستقبلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات في فلسطين من قبل الوكالة البلجيكية للتنمية والذي عقد يوم الأربعاء الموافق 2017/4/26 وقد تناولت الورشة محاور مختلفة للتدخلات الخاصة في تطوير شركات القطاع الخاص، الرياديين، ومؤسسات التعليم والتدريب المهني والتقني.

## 5.5 تسويق وربط القطاع مع السوق البلجيكي



زيارة وفد رفيع المستوى من الوكالة البلجيكية للتنمية لاتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية - بيتا وذلك لنقاش تدخلات المرحلة القادمة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني خاصة فيما يتعلق بالتحول الرقمي، التشغيل، الريادة والتشبيك الدولي.

## 5.6 تنظيم الصالون التقني



نظمت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات واتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية "بيتا" الصالون التقني بعنوان "Big Data Big Impact" في اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات في يوم الأربعاء الموافق 17 مايو 2017، بالشراكة مع حاضنة يوكاس وبرعاية إعلامية من وكالة بصمة الرقمية ورعاية تقنية من التجمع الدولي للمهندسين. تناول اليوم مجموعة من الجلسات بمشاركة متحدثين من الداخل والخارج في مجال مفهوم البيانات الضخمة وتطبيقاتها في مجالات الصحة، الصناعة والتعليم، بالإضافة إلى الحديث عن الأدوات والمنهجيات والأسواق الخاصة بالبيانات الضخمة. في نهاية الحدث تم الإعلان عن تحدي الهاكاثون الخاص بالبيانات الضخمة.

## 5.7 بث مباشر على شبكة الإنترنت والتسويق الرقمي للشركات المشاركة في اليوم التجريبي. (غزة)

للمرة الاولى خلال اكسبوتك قامت شركات البرمجيات بعرض قدرات ومهارات الشركات المحلية من خلال عرض مباشر عبر شبكة الانترنت، حيث تم تخصيص صفحة الكترونية مختصة لبث مقاطع فيديو وعرض خاص عن الشركات المشاركة، وسوف يركز عمل الاتحاد على هذه الالية بالمرحلة القادمة لتسويق شركاتنا المحلية خارجياً من خلال التسويق الالكتروني عبر هذه الصفحة.

## ماذا قالوا عن اكسبوتك 2017 ؟

**سهيل الدورخ**  
وكيل وزارة الاتصالات

“المعرض يشكل إضافة نوعية لأصحاب الأفكار الإبداعية، والعمل عن بعد، بتركيزه على المهارات والقدرات أكثر من تسويق المنتجات، والاهتمام بالمشاريع لتتحول إلى أعمال عالمية، كما أن عمل الحاضنات بطريقة متشابكة معًا يعطي انطباعًا إيجابيًا أن العلاقة تكاملية وليست تنافسية”

**محمد جودة**  
زائر

“ هذا الحدث الجميل يعكس صورة غزّة بشكل حضاري، ومواكبة للتطور التكنولوجي سواء على صعيد الأعمال أو الأبحاث والتطبيقات، لذلك نتمنى أن تستمر هذه الصورة وتكبر، ومن واقع زيارتي في السنوات السابقة أرى أن الحضور بازدياد، وعدد من الناس المتخصصين الذين يقبلون على المعرض للاستفادة، على صعيدي الشخصي، أرى شركات التدريب بما يخدم عملي”.

**هيثم ابو شعبان**  
الوطنية موبايل

“اكسبوتك” لهذا العام يتميز بكم كبير من الشركات المشاركة أو الشباب المساهمة من خلال الحاضنات وغيرها، “والمميز لنا في الوطنية أننا نشارك لأول مرة في غزة، ووجدنا اهتمام كبير من الشباب، ونتمنى أن يكون المعرض لهذا العام متميزًا، ويكون عبارة عن عمل وليس فقط معرض”